



Program stażowy Kierunek ORLEN 2019

Zadanie rekrutacyjne „Optymalizacja zakresu czynności w wykonywanych operacjach przy obsłudze oświadczeń oleju napędowego grzewczego dla klientów Spółki ORLEN Paliwa”

ORLEN Paliwa Sp. z o.o.
Dział Wsparcia Sprzedaży w Biurze Obsługi Klienta

Zadania Działu Wsparcia Sprzedaży

- Bezpośrednie wsparcie PH/KAM w zakresie obsługi klienta; w tym w procesie ustanawiania limitów kredytowych za pośrednictwem platformy Finance Flow, obsługa wniosków dot. zabezpieczenia odroczonego terminu płatności; not odsetkowych i innych dokumentów wnioskowanych w FF.
- Rejestracja nowych klientów w systemie informatycznym, mapowanie, zakładanie klienta w samoobsłudze.
- Przyjmowanie, weryfikacja i rejestracja koncesji, dokumentów akcyzowych i innych oświadczeń potrzebnych do realizacji sprzedaży.
- Przyjmowanie, weryfikacja i rejestracja umów handlowych.
- Obsługa oświadczeń ONG z obniżoną stawką podatku akcyzowego w pełnym zakresie.
- Raportyzacja – obciążenia wolumenowe umów handlowych, dzierżawy, bilansowanie; itp.
- Poczta przychodząca, wychodząca obsługa w całym zakresie.
- Obsługa w zakresie sprzedaży energii elektrycznej i gazu ziemnego.

Dział Wsparcia Sprzedaży w Biurze Obsługi Klienta ORLEN Paliwa zajmuje się m.in. obsługą oświadczeń Oleju Napędowego Grzewczego z obniżoną stawką podatku akcyzowego dla klientów ORLEN Paliwa dokonujących zakupów.

Założenia:

Masz za zadanie zaproponowanie usprawnienia procesu operacyjnego w zakresie optymalizacji wykonywanych czynności manualnych.

Model pracy:

- ORLEN Paliwa realizuje sprzedaż oleju napędowego grzewczego z obniżoną stawką podatku akcyzowego (ONG) do klientów Spółki.
- Klient przesyła oświadczenie do Spółki – pracownik Spółki weryfikuje pod względem formalno-prawnym jakość oświadczenia i przyjmuje do realizacji.
- Każde oświadczenie, po dokonanej transakcji, opisywane jest o elementy wymagalne ustawą o podatku akcyzowym, na rewersie przez pracownika Spółki, po czym jest rejestrowane i potwierdzane w systemie informatycznym.
- Kolejnym krokiem jest zbiorcze zestawienie miesięczne przyjętych/zrealizowanych oświadczeń od klienta i wysyłka do klienta w celu potwierdzenia poprawności dokonanych transakcji ONG.
- Wysyłka zestawienia odbywa się elektronicznie.
- Skala obsługiwanych oświadczeń ONG miesięcznie w Spółce jest dość liczna.

Zadania:

- zaproponuj podejście do rozwiązania technicznego poprawiającego efektywność pracy poprzez skrócenie dotychczasowych operacji manualnych,
- przedstaw propozycję modelu operacyjnego zastępującego czynności ludzkie w możliwie w jak największym zakresie,
- przedstaw ryzyka związane z wprowadzeniem przedmiotowego rozwiązania systemowego,
- uargumentuj optymalność zaproponowanego rozwiązania.

Informacje techniczne dla kandydata

- Przygotuj rozwiązanie zadania w formie pliku PPT, na maksymalnie 6 slajdach (do 5 MB), przy czym 1 slajd to prezentacja własnej osoby
- W przypadku wątpliwości zapraszamy do kontaktu poprzez skrzynkę e-mail: rekrutacja.orlenpaliwa@orlen.pl
- Czekamy na Twoją prezentację do 21 kwietnia 2019.
- Autorów najlepszych rozwiązań zaprosimy do zaprezentowania materiału podczas spotkania. **Do zobaczenia!**