

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PALIW

## obowiązujące w ORLEN Paliwa Sp. z o.o.

### I. Definicje

- O ile z kontekstu Umowy Sprzedaży nie wynika nic innego, poniższe terminy będą używane w następującym znaczeniu:
  - Aplikacja e-hurt** - Aplikacja informatyczna zintegrowana z systemami elektronicznymi Sprzedawcy (Dostawcy), umożliwiająca Klientom bezpieczne wykonywanie czynności w zakresie składania zamówień na dostawy Produktów paliwowych. Usługa oferowana Klientom bezpłatnie po podpisaniu stosownej umowy ze Sprzedawcą (Dostawcą).
  - Aplikacja SAMOOSŁUGA** - Aplikacja informatyczna do samoobsługowego planowania odbiorów i załadunku autocystern, pozwalająca przekazywać za pośrednictwem strony internetowej lub/i interfejsu danych związanych z planowaniem odbiorów Produktów paliwowych z Baz Magazynowych. Usługa udostępniana nieodpłatnie Klientowi na podstawie odrębnej umowy.
  - Aplikacja e-faktura** - Aplikacja pozwalająca Klientom otrzymywać poprzez portal internetowy dokumenty księgowe, w tym faktury VAT, w formie elektronicznej wymiany danych w formacie PDF (Portable Document Format). Usługa oferowana Klientom bezpłatnie po podpisaniu Oświadczenia i akceptacji Regulaminu.
  - Baza Magazynowa** - bazy magazynowe lub terminale paliw, z których Spółka realizować będzie sprzedaż produktów w oparciu o Umowę Sprzedaży.
  - BOK** - Oddział Biuro Obsługi Klienta Spółki ORLEN Paliwa.
  - Cena sprzedaży Produktów paliwowych** - jednostkowa cena netto, oparta o **Cenę SPOT PKN ORLEN S.A.**, za jaką Kupujący (Odbiorca) dokonuje zakupów produktów na podstawie Umowy Sprzedaży.
  - Cena sprzedaży Gazu płynnego LPG** - jednostkowa cena netto, oparta o **Cenę Autogaz Hurt**, za jaką Kupujący dokonuje zakupów Gazu płynnego LPG na podstawie Umowy Sprzedaży.
  - Cena SPOT PKN ORLEN S.A.** - jednostkowa cena netto ustalana na podstawie uwarunkowań rynkowych sterowanych zjawiskami zachodzącymi na światowych rynkach produktów naftowych, stanem gospodarki polskiej i polityki fiskalnej państwa. Na wysokość cen paliw wpływają przede wszystkim: podatki nakładane na paliwa, cena ropy naftowej oraz gotowych produktów na światowych giełdach, kurs dolara, warunki na rynku krajowym kształtowane przez konkurencję. Cena SPOT PKN ORLEN S.A. publikowana jest na stronie internetowej pod adresem [www.orklen.pl](http://www.orklen.pl).
  - Cena Autogaz Hurt** - jednostkowa cena netto ustalana na podstawie uwarunkowań rynkowych sterowanych zjawiskami zachodzącymi na światowych rynkach produktów naftowych, stanem gospodarki polskiej i polityki fiskalnej państwa, na wysokość której wpływają przede wszystkim: podatki nakładane na produkty naftowe, cena ropy naftowej oraz gotowych produktów naftowych na światowych giełdach, kurs dolara, warunki na rynku krajowym kształtowane przez konkurencję, a która publikowana jest na stronie internetowej pod adresem [www.orklenpaliwa.com.pl](http://www.orklenpaliwa.com.pl).
  - Deklaracja Wolumentu** - deklaracja Kupującego (Odbiorcy) określająca wielkość zakupu produktów w danym okresie, składana na dokumencie o treści i formie ustalonej przez Sprzedawcę (Dostawcę).
  - Dowód Wydania** - dokument potwierdzający wydanie Produktu paliwowego, wydany kierowcy z Bazy magazynowej, stanowi potwierdzenie zgodności nalewu.
  - Dowód Dostawy** - wskazany przez Sprzedawcę (Dostawcę) dokument towarzyszący dostawie, potwierdzający wydanie Produktu paliwowego Kupującemu (Odbiorcy) przy dostawach transportem organizowanym przez Sprzedawcę (Dostawcę), stanowiący jednocześnie potwierdzenie zgodności rozliczenia dostawy. Dowodem dostawy może być Dowód Wydania.
  - Dyspozycja szczegółowa/ogólna** - przygotowany przez Klienta lub przewoźnika dokument w Aplikacji SAMOOSŁUGA będący zgłoszeniem planowanego załadunku paliw przez wyszczególnionych kierowców i do wyszczególnionego pojazdu.
  - Dzień roboczy** - od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U. 2015.90 t.j.).
  - Karta Nalewu** - dokument WZ wystawiony w oparciu o licznik cysterny potwierdzający ilość wydanego Kupującemu Gazu płynnego LPG i będący podstawą rozliczenia dostawy Gazu płynnego LPG.
  - Dowód Wydania Gazu płynnego LPG** - dokument potwierdzający wydanie Gazu płynnego LPG, wydany kierowcy z terminala gazowego, stanowi potwierdzenie zgodności nalewu.
  - Kupujący (Odbiorca)** - zwany również **Klientem** - podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, prowadzący działalność gospodarczą zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym lub posiadający VAT-5 i będący czynnym podatnikiem VAT.
  - Miejsce dostawy gazu** - oznacza miejsce wskazane przez Kupującego (Odbiorcy) w Umowie Sprzedaży dla realizacji dostawy Gazu płynnego LPG.
  - Miesięczna deklarowana ilość zakupu Gazu płynnego LPG** - deklarowana przez Kupującego ilość Gazu płynnego LPG odpowiadająca prognozowanemu miesięcznemu zapotrzebowaniu na Gaz płynny LPG.
  - Ogólne Warunki Sprzedaży Paliw (zwane dalej: OWS)** - oznaczają przepisy niniejszych, ogólnych warunków realizacji Umów Sprzedaży.
  - Oświadczenie Wielkości Odbiorów** (OWO) - oświadczenie Kupującego (Odbiorcy) zdefiniowane i zapisane w Umowie Sprzedaży określające łączną ilość produktów do zakupu w roku kalendarzowym.
  - Gaz płynny LPG** - gaz skroplony (LPG), paliwo do pojazdów samochodowych LPG.
  - Produkty paliwowe** - Produkty podstawowe oraz Produkty pozostałe.
  - Produkty** - Produkty paliwowe oraz Gaz płynny LPG zwane także paliwami, z zastrzeżeniem iż zakupy Gazu płynnego LPG dokonywane są wyłącznie na podstawie Umowy Sprzedaży Gazu płynnego LPG. Są to następujące rodzaje paliw wymienionych w § 1 Rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 grudnia 2016 roku w sprawie szczegółowego wykazu paliw ciekłych, których wytwarzanie, magazynowanie lub przeładunek, przesyłanie lub dystrybucja, obrót, w tym obrót z zagranicą, wymaga koncesji oraz których przywóz wymaga wpisu do rejestru podmiotów przywożących (Dz.U. z 2016 roku poz. 2039):
    - 1.1. Oleje napędowe do celów napędowych o kodach CN27101943, CN27102011
    - 1.2. Benzyny silnikowe o kodach CN27101245, CN27101249
    - 1.3. Lekkie oleje opałowe i pozostałe oleje napędowe o kodach CN27101947, CN27101946 i oleje napędowe do celów grzewczych o kodzie CN 27101943, CN27102011.
    - 1.4. Gaz płynny LPG o kodach CN 2711 12, 2711 13, 2711 19 00.
  - Produkty podstawowe** - Benzyna bezołowiowa Eurosuper 95, Benzyna bezołowiowa Super Plus 98, Olej Napędowy Ekodiesel, w gat.: B, D, F, Olej napędowy Grzewczy Ekoterm.
  - Produkty pozostałe** - Olej Napędowy Arktyczny klasa 2.
  - Program Majątek** - Program polegający na wydzierżawieniu przez Sprzedawcę elementów instalacji.
  - Program QGAZ** - Program Gwarancji Jakości Gazu Płynnego LPG, dedykowany dla stacji paliw. Zasady uczestnictwa w Programie QGAZ określa Załącznik QGAZ. Informacje o Programie QGAZ dostępne są na stronie [www.qgaz.pl](http://www.qgaz.pl).

**Program Paliwa BAO** – Program Badania Jakości Paliw dedykowany dla stacji paliw. Zasady uczestnictwa w Programie Paliwa BAO określa Załącznik BAO, Załącznik BAO LPG oraz Regulamin BAO dostępny na stronie [www.paliwabao.pl](http://www.paliwabao.pl).

**Program Telemetria** – Program Planowania i Gwarancji Dostaw Gazu Płynnego LPG, polegający na monitoringu poziomu Gazu płynnego LPG w zbiornikach Kupującego za pomocą systemu kontroli telemetrycznej oraz zapewnieniu gwarancji dostaw na zasadach określonych w Załączniku Telemetria oraz Załączniku BAO LPG realizowanych na podstawie wskazań urządzeń systemu kontroli telemetrycznej.

**Reguły INCOTERMS®2010** – opublikowane przez Międzynarodową Izbę Handlową – MIH (International Chamber of Commerce – ICC), zbiór międzynarodowych reguł, określających warunki dostaw.

**Stacja autogaz** – kompleksowe urządzenie do detalicznej sprzedaży Gazu płynnego LPG składające się z Instalacji technologicznej i Modułu LPG, wymieniona w Umowie sprzedaży.

**Strona/Strony** – oznacza Sprzedawcę (Dostawcę) i/lub Kupującego (Odbiorcę).

**Sprzedawca (Dostawca)** – ORLEN PALIWA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Widelce, 36-145 Widelka 869, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rzeszowie pod numerem KRS: 0000126258, numer NIP: 8141019514, zwana również **ORLEN PALIWA** lub **Spółką**.

**Terminal Paliw** – bazy magazynowe lub terminale paliw, z których Spółka realizować będzie sprzedaż produktów w oparciu o Umowę Sprzedaży.

**Umowa Sprzedaży/ Umowa** – umowa dotycząca sprzedaży Produktów, zawarta pomiędzy Sprzedawcą (Dostawcą) i Kupującym (Odbiorcą).

**Upoważnienie** – wydane przez Klienta pisemne zezwolenie do wykonania hurtowego odbioru paliw na bazach nie objętych Aplikacją Samoobsługa.

**Zlecenie transportowe** – informacja określająca sposób dostawy, ilość, rodzaj Produktu paliwowego oraz termin dostawy.

**Zamówienie** – zamówienie na zakup Produktów paliwowych składane przez Kupującego (Odbiorcę) w ramach Umowy Sprzedaży doprecyzowujące Oświadczenie Wielkości Odbiorców w ujęciu miesięcznym (miesiąc kalendarzowy). Zamówienie składane jest w formie i treści ustalonej przez Sprzedawcę (Dostawcę).

**Zapotrzebowanie** – zapotrzebowanie na zakup Produktów paliwowych składane przez Kupującego (Odbiorcę) w ramach Umowy Sprzedaży, w ujęciu miesięcznym (miesiąc kalendarzowy) lub innym uzgodnionym ze Sprzedawcą (Dostawcą) okresie. Zapotrzebowanie składane jest na dokumencie o treści i formie ustalonej przez Sprzedawcę (Dostawcę).

**Zamówienie Jednorazowe** – szczegółowe zamówienie składane każdorazowo przez Kupującego (Odbiorcę) na jednorazowy odbiór Produktów, na dokumencie o treści i formie ustalonej przez Sprzedawcę (Dostawcę).

2. Powoływanie się na Ogólne Warunki Sprzedaży Paliw dotyczy również wszystkich występujących w przyszłości uaktualnień, modyfikacji, zmian, poprawek, uzupełnień. Powoływanie się na przepisy prawne niesie za sobą także odniesienie się do późniejszych nowelizacji tych przepisów.

## **II. Postanowienia dotyczące sprzedaży Produktów paliwowych**

### **A. Wymogi jakościowe**

1. Sprzedawca (Dostawca) zapewnia jakość oferowanych Produktów paliwowych zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 9 października 2015r. w sprawie wymagań jakościowych dla paliw ciekłych (Dz. U. z 2015r. poz. 1680) oraz Rozporządzenia Ministra Energii z 1 grudnia 2016 roku w sprawie wymagań jakościowych dotyczących zawartości siarki dla olejów oraz rodzajów instalacji i warunków, w których będą stosowane ciężkie oleje opałowe (Dz.U. z 2016 roku, poz. 2008), Rozporządzenia Ministra Finansów z 20 sierpnia 2010 roku w sprawie znakowania i barwienia wyrobów energetycznych (Dz.U. z 2010 roku, nr 157, poz. 1054) oraz zgodnie z wymaganiami poniższych norm:

Benzyna bezołowiowa Eurosuper 95	PN-EN 228:2017+A1-06
Benzyna bezołowiowa Super Plus 98	PN-EN 228:2017+A1-06
Olej Napędowy Ekodiesel, w gat.: B, D, F	PN-EN 590:2017+A1-06
Olej Napędowy Arktyczny klasa 2	PN-EN 590:2017+A1-06
Olej napędowy Grzewczy Ekoterm	PN-C-96024:2011

2. Zmiana asortymentu oraz przywołanych norm w ust. 1 niniejszej Części II A powyżej nie stanowi zmiany Umowy Sprzedaży.

### **B. Sposób określania wielkości zakupów i składania Zamówień i Zapotrzebowań**

1. Sprzedaż Produktów paliwowych odbywać się będzie na podstawie złożonego Zamówienia, aktualnej Deklaracji Wolumentu złożonej przed realizacją bieżącego zakupu Produktów paliwowych lub Zapotrzebowania. Zamówienie lub Zapotrzebowanie będzie obejmowało okres jednego miesiąca kalendarzowego.
2. Zamówienie lub Zapotrzebowanie określające ilości i rodzaje Produktów paliwowych przypadające do odbioru w danym miesiącu oraz wskazujące Bazy Magazynowe, z których będzie prowadzona sprzedaż Produktów paliwowych Kupujący (Odbiorca) składa najpóźniej na 30 dni kalendarzowych przed pierwszym dniem miesiąca, którego Zamówienie lub Zapotrzebowanie dotyczy. W przypadku zawarcia nowej umowy Kupujący (Dostawca) zobowiązany jest do złożenia Zamówienia lub Zapotrzebowania na bieżący oraz kolejny miesiąc w chwili zawarcia tej umowy. Zamówienie lub Zapotrzebowanie składane będzie za pośrednictwem faksu (na nr faxu wskazany przez Sprzedawcę /Dostawcę/) lub drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany przez Sprzedawcę /Dostawcę/ lub poprzez aplikację e-hurt).
3. Niezłożenie Zamówienia lub Zapotrzebowania w terminie określonym w ust. 2 niniejszej Części „B” OWS może skutkować jego odrzuceniem w całości lub w części przez Sprzedawcę (Dostawcę).
4. Sprzedawca (Dostawca) zastrzega sobie prawo do weryfikacji i korekty Zamówienia lub Zapotrzebowania złożonego przez Kupującego (Odbiorcę), w szczególności co do zmniejszenia wskazanej przez Kupującego (Odbiorcę) ilości produktów. Jeżeli Sprzedawca (Dostawca) nie powiadomi Kupującego (Odbiorcy) o dokonanej korekcie Zamówienia lub Zapotrzebowania najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem miesiąca, którego Zamówienie lub Zapotrzebowanie dotyczy, uznaje się, że Sprzedawca (Dostawca) zaakceptował wszystkie warunki zawarte w Zamówieniu lub Zapotrzebowaniu.
5. Za przyjętą formę powiadomienia Kupującego (Odbiorcy) o odrzuceniu Zamówienia lub Zapotrzebowania, o którym mowa w pkt. 3 niniejszej części lub o korekcie o, której mowa w pkt. 4 niniejszej Części „B” OWS Strony ustalają formę e-mailową (na adres e-mail wskazany w Umowie Sprzedaży – analogicznie, jak w przypadku informowania o zmianach w OWS) oraz komunikację w oparciu o aplikację e-hurt.
6. W przypadku korekty lub odrzucenia, o których mowa w pkt 3 i 4 niniejszej części „B” OWS Kupujący (Odbiorca) jest uprawniony do całkowitego lub częściowego wycofania Zamówienia lub Zapotrzebowania, którego korekta dotyczy. Jeżeli Kupujący (Odbiorcy) nie powiadomi Sprzedawcy (Dostawca) o wycofaniu Zamówienia lub Zapotrzebowania przed rozpoczęciem miesiąca, którego Zamówienie lub Zapotrzebowanie dotyczy, uznaje się, że Kupujący (Odbiorca) zaakceptował wszystkie warunki zawarte w skorygowanym Zamówieniu lub Zapotrzebowaniu. Powiadomienie Sprzedawcy (Dostawcy) przez Kupującego (Odbiorcę) o wycofaniu Zamówienia lub Zapotrzebowania nastąpi w formie pisemnej (na wskazany przez Sprzedawcę (Dostawcę) nr faxu) lub drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Sprzedawcę (Dostawcę).

### C. Sposób składania Zamówień jednorazowych

1. Dostawa Produktów paliwowych do Kupującego (Odbiorcy) lub odbiór produktów własnymi środkami transportu odbywać się będzie wyłącznie na podstawie Zamówień jednorazowych składanych przez Kupującego (Odbiorcę) do miejsca wskazanego przez Sprzedawcę (Dostawcę).
2. Zamówienia jednorazowe składane będą drogą elektroniczną z wykorzystaniem Aplikacji e-hurt lub za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. Zamówienie jednorazowe składane poza Aplikacją e-hurt może złożyć wyłącznie osoba upoważniona do tego w odrębnym oświadczeniu podpisanym przez Kupującego (Odbiorcę).
3. Zamówienia jednorazowe otrzymane przez Sprzedawcę (Dostawcę) w dni inne niż dni robocze lub w dniu roboczym po godzinie:
  - a) 10.00 w przypadku dostaw realizowanych środkiem transportu Sprzedawcy (Dostawcy),
  - b) 17.00 dla pozostałych rodzajów dostaw,uznawane będą przez Sprzedawcę (Dostawcę) za otrzymane w kolejnym dniu roboczym.
4. Sprzedawca (Dostawca) ma prawo nie przyjąć Zamówienia jednorazowego jeśli Kupujący (Odbiorca) nie posiada na koncie Sprzedawcy (Dostawcy) środków finansowych pozwalających na jego realizację (przedpłata) lub niewykorzystanego limitu kredytu kupieckiego (odroczone termin płatności). W przypadku wystąpienia należności przeterminowanych, Sprzedawca (Dostawca) może również nie przyjąć zamówienia.
5. Wzór Zamówienia jednorazowego na dostawę lub odbiór Produktów paliwowych może być udostępniony Kupującemu (Odbiorcy) na zasadach uzgodnionych ze Sprzedawcą (Dostawcą).
6. W przypadku organizowanych przez Sprzedawcę (Dostawcę) dostaw (powyżej 30m<sup>3</sup>), Sprzedawca (Dostawca) dołoży starań, aby zamówienie zrealizować w ciągu 24 godz. następujących po dniu złożenia zamówienia. W wyjątkowych sytuacjach czas realizacji zamówienia to maksymalnie 48 godz.
7. W przypadku dostaw komorowych (powyżej 5m<sup>3</sup> a mniej niż 30 m<sup>3</sup>) Sprzedawca (Dostawca) dołoży starań, aby zamówienie zrealizować w ciągu 48 godz. następujących po dniu złożenia zamówienia. W wyjątkowych sytuacjach czas realizacji zamówienia to maksymalnie 72 godz.
8. Minimalna ilość poszczególnych Produktów paliwowych w zamówieniu jednorazowym to 5 m<sup>3</sup> (dostawy niecałokomorowe).
9. Sprzedawca (Dostawca) zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zlecenia w przypadku, gdy wielkość zamówienia jest niższa lub wyższa niż dopuszczalny poziom napełnienia komory autocysterny wynikający z przepisów ADR.

### D. Realizacja dostaw (sprzedaży) transportem samochodowym

1. Możliwość zakupu Produktów paliwowych uzależniona jest od bieżącej dostępności produktu.
2. Odbiór Produktów paliwowych może być realizowany na następujących warunkach uzgodnionych uprzednio z Kupującym (Odbiorcą):
  - a) Dostawa na warunkach EXW zgodnie z INCOTERMS®2010. Moment dostawy - podstawienie towaru do dyspozycji Kupującemu (Odbiorcy) w magazynie Sprzedawcy (Dostawcy). Kupujący (Odbiorca) ponosi pełną odpowiedzialność za powierzony ładunek w zakresie jego ilości i jakości od momentu jego wydania przez Bazę Magazynową (przejścia produktu przez ramię nalewcze w Bazie Magazynowej), w szczególności odpowiada za stan techniczny autocysterny oraz za czystość komór w cysternie podstawionej pod ładunek.
  - b) Dostawa na warunkach CPT lub DAP zgodnie z INCOTERMS®2010. Transport organizowany przez Sprzedawcę (Dostawcę). Odpowiedzialność Sprzedawcy (Dostawcy) za ilość i jakość dostarczonego produktu wygasa w momencie jego dostarczenia na wskazany przez Kupującego (Odbiorcę) adres i przejścia produktu (paliwa) do zbiornika Kupującego (Odbiorcy).
3. Podstawą do wydania produktu z Baz Magazynowych jest posiadanie przez kierowcę Dyspozycji szczegółowej lub ogólnej wystawionej za pośrednictwem Aplikacji SAMOBSŁUGA.
4. W Bazach Magazynowych nie objętych systemem samoobsługowego planowania odbiorów i ładunku autocystern podstawą do wydania produktu jest posiadanie przez kierowcę oryginału Upoważnienia wystawionego przez Kupującego (Odbiorcę) uprawniającego do odbioru paliwa.
5. Wzór Upoważnienia do odbioru produktu w Bazach Magazynowych nie objętych Aplikacją Samoobsługa może być udostępniony Kupującemu (Odbiorcy) na zasadach uzgodnionych ze Sprzedawcą (Dostawcą).
6. Jednostką rozliczeniową pomiędzy Kupującym (Odbiorcą) a Sprzedawcą (Dostawcą) jest jednostka uzgodniona pomiędzy Stronami. Podstawową jednostką jest m<sup>3</sup> w temperaturze referencyjnej 15°C.

### E. Procedura rozładunkowa przy dostawach transportem organizowanym przez Sprzedawcę (Dostawcę)

1. Po przyjeździe autocysterny do Kupującego (Odbiorcy) osoba przyjmująca dostawę przy udziale kierowcy zobowiązana jest do sprawdzenia:
  - 1.1 Czy dostawa przeznaczona jest dla Kupującego (Odbiorcy). W przypadku potwierdzenia, osoba przyjmująca dostawę zobowiązana jest do potwierdzenia pisemnie na wszystkich egzemplarzach Dowodu Wydania lub Dowodu Dostawy.
  - 1.2 Czy dostarczone ilości produktów w poszczególnych asortymentach nie przekraczają wolnej pojemności w zbiornikach magazynowych Kupującego (Odbiorcy) poprzez pomiar poziomu Produktów paliwowych w zbiorniku, do którego ma być zlany produkt. Pomiar następuje w oparciu o wskazanie sondy pomiarowej potwierdzone wydrukiem z systemu kontrolnego lub wskazania przymiaru sztywnego potwierdzone tabelą zbiornika i określa zapas paliwa w temperaturze rzeczywistej. Pomiar wykonywany jest dwukrotnie (nie dotyczy to pomiarów z elektronicznego systemu kontrolno-pomiarowego) z ostatecznym przyjęciem wysokości słupa cieczy jako średniej arytmetycznej ze wszystkich pomiarów.
  - 1.3 Temperaturę i gęstość produktu w zbiornikach magazynowych przed rozładunkiem i po rozładunku produktu. Pomiar gęstości i temperatury muszą być dokonane urządzeniami posiadającymi ważną legalizację. Pomiaru temperatury i gęstości należy dokonać co najmniej dwukrotnie. Brak wykonania przez Kupującego (Odbiorcę) pomiarów parametrów wymienionych w pkt. 1.2 i 1.3 niniejszej Części „E” OWS, może skutkować ewentualnym odrzuceniem złożonej reklamacji ilościowej.
2. Kierowca autocysterny ponosi odpowiedzialność za:
  - 2.1 Zgodność zawartości komór autocysterny z informacją zawartą w Dowodzie Wydania lub w Dowodzie Dostawy i prawidłowe podłączenie węży spustowych do właściwych zaworów autocysterny.
  - 2.2 Sprawdzenie prawidłowości podłączenia węży spustowych po stronie autocysterny z uwzględnieniem rozmieszczenia asortymentu produktów w komorach autocysterny, określonych w Dowodzie Wydania lub w Dowodzie Dostawy.
  - 2.3 Rozpoczęcie rozładunku paliwa nastąpi wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody od przyjmującego dostawę.
3. Kupujący (Odbiorca) ponosi odpowiedzialność za:
  - 3.1 Sprawdzenie czy dostarczone ilości produktów w poszczególnych asortymentach nie przekraczają wolnej pojemności w zbiornikach magazynowych.
  - 3.2 Prawidłowe i czytelne oznakowanie króćców spustowych na stacji paliw.
  - 3.3 Prawidłowe oraz szczelne podłączenie węży do króćców spustowych zgodnie z informacją o rozmieszczeniu produktów w komorach zawartą w Dowodzie Wydania lub w Dowodzie Dostawy.
  - 3.4 Sprawdzenie prawidłowości podłączenia węży spustowych zarówno po stronie autocysterny jak i zbiornika z uwzględnieniem rozmieszczenia asortymentu produktów paliw w komorach autocysterny i zbiornikach.
  - 3.5 Wydanie pisemnej zgody na rozładunek danego produktu.

4. W trakcie rozładunku autocysterny Kupujący (Odbiorca) jest zobowiązany do wstrzymania sprzedaży produktów ze zbiornika, do którego następuje rozładunek, od momentu pomiaru przed rozładunkiem do czasu zakończenia pomiaru wysokości słupa cieczy w zbiorniku po rozładunku autocysterny. Kupujący (Odbiorca) nie musi wstrzymywać sprzedaży w przypadku, kiedy stacja wyposażona jest w system pomiarowy oraz dokumentację pozwalającą na taką operację.
5. W przypadku, gdy zbiorniki wyposażone są w sondy pomiarowe, odczyt objętości i temperatury produktów dokonywany jest na podstawie wydruków z systemu kontrolno-pomiarowego.
6. Czynności rozładunkowo-rozliczeniowe na stacji paliw nie mogą przekroczyć 2 godzin. W przypadku przekroczenia czasu przeznaczanego na w/w czynności z przyczyny Kupującego (Odbiorcy), Sprzedawca (Dostawca) obciąża Kupującego (Odbiorcę) za przestój pojazdu kwotą wynikającą z obecnie przyjętych transportowych stawek rynkowych obowiązujących u Sprzedawcy (Dostawcy).

#### **F. Ustalenie ilości dostarczonego Produktu paliwowego i potwierdzenie odbioru przy dostawach transportem organizowanym przez Dostawcę (Sprzedawcę)**

1. Po opróżnieniu komór autocysterny Kupujący (Odbiorca) z udziałem kierowcy dokonuje ponownych pomiarów objętości produktu w zbiorniku oraz gęstości i temperatury, tymi samymi legalizowanymi urządzeniami, którymi były dokonane pomiary wstępne. Pomiar winien być dokonany po ustabilizowaniu się lustra cieczy w zbiorniku, nie wcześniej niż 15 minut od zakończenia rozładunku. W oparciu o dokonane pomiary należy ustalić ilość przyjętego produktu w temperaturze rzeczywistej.
2. W celu ustalenia ilości otrzymanego produktu Kupujący (Odbiorca) przy udziale kierowcy przelicza objętość paliwa do temp. odniesienia 15°C i porównuje z objętością w temp. 15°C zapisaną w Dowodzie Wydania lub w Dowodzie Dostawy.
3. W przypadku braku zalegalizowanych urządzeń pomiarowych u Kupującego (Odbiorcy), dopuszcza się rozliczenie ilości dostarczonego paliwa wg wskazań atestowanego i legalizowanego licznika pomiarowego zainstalowanego na autocysternie. Wydruk z urządzenia stanowi pomiar wskazujący ilość dostarczonego paliwa w temperaturze rzeczywistej wraz ze wskazaniem tej temperatury oraz ilość w temperaturze referencyjnej 15°C (w przypadku liczników elektronicznych z kompensacją do objętości w 15°C).
4. Zastrzeżenia Kupującego (Odbiorcy) co do ilości dostarczonych produktów - (w przypadku, gdy niedobór paliw przekracza dopuszczalną tolerancję dla urządzeń i instalacji pomiarowych) należy nanieść uwagi, zastrzeżenia na wszystkich egzemplarzach Dowodu Wydania lub Dowodu Dostawy wykazując - na podstawie dokonanych uprzednio pomiarów i ilość przyjętego produktu oraz podać numery legalizacyjne urządzeń pomiarowych.
5. Brak zastrzeżeń na Dowodzie Wydania lub na Dowodzie Dostawy może skutkować ewentualnym odrzuceniem złożonej reklamacji ilościowej.

#### **G. Postępowanie reklamacyjne w przypadku reklamacji ilościowych**

1. Zgłoszenia reklamacji ilościowych powinny być kierowane do Przedstawiciela Handlowego lub BOK w formie:
  - pisemnej za pośrednictwem poczty na adres Sprzedawcy (Dostawcy) wskazany przez Przedstawiciela Handlowego lub BOK;
  - pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Przedstawiciela Handlowego lub BOK;
  - telefonicznie do Przedstawiciela Handlowego lub BOK - zgłoszenie telefoniczne należy potwierdzić pisemnie.
2. Reklamacja powinna być zgłoszona pisemnie w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu przyjęcia dostawy przez Kupującego (Odbiorcę).
3. Reklamacje zgłaszane po upływie terminu wskazanego w ust. 2 nie będą rozpatrywane.
4. Do rozpoczęcia postępowania reklamacyjnego niezbędne jest:
  - 4.1 Pisemne zgłoszenie reklamacji przez Kupującego (Odbiorcę) zawierające dokładne wyliczenie braku paliwa w litrach w temp. referencyjnej 15°C uzupełnione o następujące dane i dokumenty:
    - a) dokumenty legalizacyjne zbiornika pomiarowego wraz z tabelą litrażowania i instrukcją pomiarową;
    - b) dokumenty legalizacyjne przyrządów do pomiaru wysokości napełnienia zbiornika pomiarowego z wynikami ich wzorcowania;
  - 4.2 Dowód Wydania lub Dowód Dostawy z reklamowanej przez Kupującego (Odbiorcę) dostawy, zawierający dokładne wyliczenie braku paliwa w litrach w temp. referencyjnej 15°C z naniesionymi następującymi danymi:
    - a) temperaturą rzeczywistą produktu w zbiorniku Kupującego (Odbiorcy) przed rozładunkiem;
    - b) temperaturą rzeczywistą produktu w zbiorniku Kupującego (Odbiorcy) po rozładunku;
    - c) objętością produktu w zbiorniku Kupującego (Odbiorcy) w temperaturze rzeczywistej przed rozładunkiem i wysokość słupa cieczy przed rozładunkiem;
    - d) objętością rzeczywistą produktu w zbiorniku Kupującego (Odbiorcy) w temperaturze rzeczywistej po rozładunku i wysokość słupa cieczy po rozładunku;
    - e) gęstość produktu w zbiorniku Kupującego (Odbiorcy) w temp. rzeczywistej przed rozładunkiem;
    - f) gęstość w zbiorniku Kupującego (Odbiorcy) w temp. rzeczywistej po rozładunku;
5. Niekompletna dokumentacja załączona do reklamacji ilościowej powoduje zawieszenie biegu terminu jej rozpatrzenia do dnia jej uzupełnienia.
6. Nieuzupełnienie dokumentacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia o brakach powoduje jej odrzucenie.
7. Oddalenie reklamacji ilościowej nastąpi po stwierdzeniu, że pomiary temperatury i gęstości produktów zostały dokonane przy użyciu przyrządów nie posiadających aktualnych świadectw legalizacji.
8. Reklamacja nie może być uznana:
  - a) jeżeli stwierdzony w dostawie brak mieści się w ramach tolerancji przewidzianej przepisami metrologicznymi dla urządzeń i instalacji pomiarowych
  - b) jeżeli zbiornik pomiarowy był stosowany do pomiaru w zakresie poniżej minimalnej i powyżej maksymalnej wysokości napełnienia.
  - c) jeżeli zbiornik pomiarowy był stosowany do pomiaru objętości mniejszej niż objętość, której pomiar jest metrologicznie dopuszczalny dla tego zbiornika,

#### **H. Postępowanie reklamacyjne w przypadku reklamacji jakościowych**

1. Zgłoszenia reklamacji jakościowych powinny być kierowane do Przedstawiciela Handlowego lub BOK w formie:
  - pisemnej za pośrednictwem poczty na adres Sprzedawcy (Dostawcy) wskazany przez Przedstawiciela Handlowego lub BOK;
  - pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Regionalnego Przedstawiciela Handlowego;
  - telefonicznie do Przedstawiciela Handlowego lub BOK - zgłoszenie telefoniczne należy potwierdzić pisemnie.
2. Reklamacja powinna być zgłoszona pisemnie w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu przyjęcia dostawy przez Kupującego (Odbiorcę).
3. Brak zawiadomienia o wadach produktów w terminie wskazanym w ust. 2 stanowi, że dostawa oraz produkty spełniają parametry określone w Umowie Sprzedaży i odpowiednich przepisach prawa, a dostawa została przyjęta przez Kupującego (Odbiorcę) bez zastrzeżeń.
4. W przypadku odbioru produktu na warunkach EXW przy pomocy własnych środków transportowych, Kupujący (Odbiorca) po stwierdzeniu, że dany produkt nie spełnia wymagań jakościowych jest zobowiązany pozostawić produkt w autocysternie, i niezwłocznie poinformować o zastrzeżeniach Sprzedawcę (Dostawcę). W procesie rozpatrywania reklamacji jakościowych w pierwszej kolejności uwzględnia się parametry produktu, jaki został wydany z Bazy Magazynowej.
5. Badania jakości produktów prowadzone będą przez akredytowane laboratorium. Wynik analizy produktów będzie wiążący dla Stron.

6. W przypadku gdy wyniki próbek paliwa potwierdzą zasadność reklamacji, Sprzedawca (Dostawca) jest zobowiązany do pokrycia kosztów badań oraz do wymiany produktu na produkt odpowiadający warunkom Umowy Sprzedaży.

## I. Zakup Oleju Napędowego Grzewczego

- Warunkiem realizacji dostaw oleju napędowego grzewczego na rzecz Kupującego (Odbiorcy) będzie dostarczenie przed realizacją dostawy Oświadczenia o przeznaczeniu oleju na cele opałowe, według Wzoru Nr 1. Oświadczenie powinno być czytelnie podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Kupującego (Odbiorcy) i powinno zostać dostarczone do Sprzedawcy (Dostawcy).
- Na Oświadczeniach o przeznaczeniu oleju napędowego grzewczego składanych przez Kupującego (Odbiorcę) będzie musiała być określona ilość nabywanego oleju.  
Posiadanie prawidłowo wypełnionego Oświadczenia o przeznaczeniu oleju napędowego grzewczego jest, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 roku o podatku akcyzowym (tekst jednolity: Dz.U. z 2018 roku, poz. 1114 z późniejszymi zmianami), warunkiem zastosowania przez Sprzedawcę (Dostawcę) przy sprzedaży na rzecz nabywcy obniżonej stawki akcyzy wymaganej przepisami Ustawy o podatku akcyzowym.
- Wobec faktu, że przed realizacją dostawy (dokonaniem nalewu) nie jest możliwe precyzyjne określenie ilości nabywanego oleju napędowego grzewczego, Kupujący (Odbiorca) upoważnia Sprzedawcę (Dostawcę) do uzupełniania poszczególnych Oświadczeń, dotyczących przeznaczenia oleju o faktyczne ilości jego nabycia.
  - Wraz z podpisaniem Umowy Sprzedaży, Kupujący (Odbiorca) upoważnia Sprzedawcę (Dostawcę) do uzupełnienia Oświadczeń o przeznaczeniu nabywanego oleju napędowego grzewczego na cele opałowe, składanych przez Kupującego (Odbiorcę) o ilości faktycznie nabytego oleju w ramach każdej zrealizowanej dostawy.
  - Uzupełnienie Oświadczenia będzie polegać na wpisaniu ilości wydanego oleju według danych z systemu SAP/R3 moduł SD. Uzupełnienie Oświadczeń będzie dokonywane przez pracowników Sprzedawcy (Dostawcy), uprawnionych do tego na podstawie wewnętrznej instrukcji Sprzedawcy (Dostawcy) i stosownego upoważnienia.
  - Kupujący (Odbiorca) zobowiązany jest potwierdzać comiesięcznie na piśmie zgodność nabywanych ilości oleju napędowego grzewczego uzupełnionych przez pracowników Sprzedawcy (Dostawcy) ze stanem faktycznym, tj. ilościami nabytego oleju wynikającymi z systemu, o którym mowa w ust. 3 pkt. b) niniejszej Części OWS.
  - Nie później niż do 12 dnia każdego miesiąca Sprzedawca (Dostawca) - prześle Kupującemu (Odbiorcy) /pocztą elektroniczną w pliku MS Excel lub PDF albo faksem/ zestawienie, sporządzone według Wzoru Nr 2, określające ilości miesięcznie nabytego przez Kupującego (Odbiorcę) oleju napędowego grzewczego wynikające z Oświadczeń uzupełnionych przez pracowników Sprzedawcy (Dostawcy).
  - Kupujący (Odbiorca) zobowiązany jest do wydrukowania otrzymanego zestawienia, jego podpisanie przez osoby uprawnione do jego reprezentowania lub posiadające stosowne upoważnienie oraz odesłania (pocztą elektroniczną w pliku PDF lub faksem) do Sprzedawcy (Dostawcy), nie później niż do 17 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy zestawienie.
  - W sytuacji, gdy Kupujący (Odbiorca) naruszy zobowiązania określone w ust. 3 pkt. e) niniejszej Części OWS, Sprzedawca (Dostawca) wezwie go (pocztą elektroniczną lub faksem) do potwierdzenia i odesłania zestawienia w ciągu 3 dni od otrzymania wezwania.
  - W przypadku bezskuteczności wezwania, o którym mowa w ust. 3 pkt. f) niniejszej Części OWS, Sprzedawca (Dostawca) wstrzyma sprzedaż oleju napędowego grzewczego na rzecz Kupującego (Odbiorcy) do odwołania.
  - W przypadku, gdy Kupujący (Odbiorca) odmówi potwierdzenia i odesłania zestawienia, o którym mowa w ust. 3 pkt. c) niniejszej Części OWS, twierdząc, że ilości nabytego przez niego oleju są mniejsze lub większe, Kupujący (Odbiorca) odrębnie nanosi na zestawieniu swoje uwagi i przesyła je pocztą elektroniczną lub faksem Sprzedawcy (Dostawcy). Sprzedawca (Dostawca) w ciągu dwóch dni roboczych dokona powtórnego sprawdzenia prawidłowości zestawienia. W przypadku stwierdzenia błędów w zestawieniu Sprzedawca (Dostawca) sporządzi niezwłocznie nowe zestawienie i prześle je Kupującemu (Odbiorcy) lub potwierdzi z Kupującym (Odbiorcom) w formie korespondencji elektronicznej przyczynę rozbieżności. W przypadku gdy powtórne sprawdzenie potwierdzi prawidłowość zestawienia Sprzedawca (Dostawca) zastosuje procedurę, o której mowa w ust. 3 pkt. f) i g) niniejszej Części OWS.
  - W przypadkach, o których mowa w ust. 3 pkt. e) i g) niniejszej Części OWS, Kupujący (Odbiorca) będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Sprzedawcy (Dostawcy) akcyzy od niepotwierdzonych w zestawieniu ilości oleju napędowego grzewczego według stawki podatku akcyzowego najwyższej przewidzianej dla tego typu paliw.
- Kupujący (Odbiorca) pokryje ORLEN Paliwa szkody w wysokości równowartości obciążeń (podatków, kar oraz innych opłat) nałożonych przez organy kontroli, w przypadku gdy obciążenie (kara) zostanie nałożone na ORLEN Paliwa z powodu wykorzystania przez Kupującego (Odbiorcę) dostarczonego Oleju Napędowego Grzewczego niezgodnie z przeznaczeniem.

### WZÓR 1

..... (pieczęć firmowa z nazwą firmy i adresem siedziby, nr NIP)	
<b>OŚWIADCZENIE</b>	
Oświadczam, że nabywany od ORLEN Paliwa sp. z o.o. przez firmę:	
..... (nazwa firmy, imię i nazwisko osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, nr NIP lub REGON)	
<b>Olej napędowy grzewczy Ekoterm</b> (rodzaj wyrobów)	
będzie przeznaczony do celów opałowych / będzie sprzedany z przeznaczeniem do celów opałowych / będzie przeznaczony częściowo do celów opałowych a częściowo będzie sprzedany z przeznaczeniem do celów opałowych (niepotrzebne skreślić) uprawniających do zastosowania stawek akcyzy określonych w art. 89 ust. 1 pkt. 9 ustawy o podatku akcyzowym.	
Rodzaj, typ oraz liczba posiadanych urządzeń grzewczych oraz miejsce (ulica, kod pocztowy, miejscowość) gdzie znajdują się te urządzenia:	
..... (jeżeli wyroby są przeznaczone do odsprzedaży wpisać „nie dotyczy”)	
Ilość nabywanych wyrobów (m <sup>3</sup> ) .....	
..... Data i miejsce złożenia oświadczenia	..... Czytelny podpis składającego oświadczenie

Nr SAP	Nazwa Klienta	Przeznaczenie wyrobów	Numery oświadczeń	Numery faktur	Data sprzedaży	Wolumen
Razem w miesiącu.....20.....r. zakupiono.....m3 oleju napędowego grzewczego Ekoterm z przeznaczeniem na cele opałowe						

### **III. Postanowienia dotyczące sprzedaży Gazu płynnego LPG**

#### **A. Wymogi jakościowe**

1. O ile zawarta pomiędzy stronami Umowa nie stanowi inaczej Sprzedawca będzie realizował sprzedaż Gazu płynnego LPG zgodnie ze złożonym wcześniej przez Kupującego Zamówieniem jednorazowym.
2. Gaz płynny LPG będący przedmiotem Umowy Sprzedaży będzie spełniał parametry fizyko-chemiczne zgodne z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 14 kwietnia 2016 r. w sprawie wymagań jakościowych dla gazu skroplonego (LPG) (Dz.U. 2016 poz. 540 z późniejszymi zmianami) lub innego aktu prawnego zastępującego powyżej wskazane rozporządzenie.

#### **B. Sposób składania Zamówień Jednorazowych**

1. Dostawa Gazu płynnego LPG do Kupującego odbywać się będzie na podstawie Zamówień Jednorazowych składanych przez Kupującego do miejsca wskazanego przez Sprzedawcę. Zamówienie Jednorazowe może złożyć wyłącznie osoba upoważniona do tego w odrębnym oświadczeniu podpisanym przez Kupującego.
2. Zamówienia Jednorazowe składane będą za pośrednictwem faksu (na nr faxu wskazany przez Sprzedawcę) lub drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany przez Sprzedawcę).
3. Zamówienia Jednorazowe złożone przez Kupującego w dni inne niż dni robocze lub w dniu roboczym po godzinie 14.00 uznane będą przez Sprzedawcę za złożone w kolejnym dniu roboczym.
4. Sprzedawca ma prawo nie przyjąć zamówienia jeśli Kupujący nie posiada na koncie Sprzedawcy środków finansowych pozwalających na jego realizację (przedpłata) lub niewykorzystanego limitu kredytu kupieckiego (odroczone termin płatności). Sprzedawca może nie przyjąć zamówienia również w razie wystąpienia należności przeterminowanych.
5. Wzór Zamówienia Jednorazowego na dostawę Gazu płynnego LPG może być udostępniony Kupującemu na zasadach uzgodnionych ze Sprzedawcą.
6. Sprzedawca dołoży starań, aby zamówienie zrealizować kolejnego dnia po dniu złożenia zamówienia. W wyjątkowych sytuacjach czas realizacji zamówienia to maksymalnie 48 godzin liczonych w dni robocze. Zamówienie może być także zrealizowane w innym późniejszym dniu określonym przez Kupującego.
7. W przypadku braku możliwości zrealizowania dostawy w terminie wskazanym w OWS, Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Kupującego i zrealizować dostawę w najszybszym możliwym terminie.
8. Minimalna ilość Gazu płynnego LPG w Zamówieniu Jednorazowym to 2 000 litrów.

#### **C. Realizacja dostaw (sprzedaży) transportem samochodowym organizowanym przez Sprzedawcę oraz ustalenie ilości dostarczonego Gazu płynnego LPG i potwierdzenie odbioru**

1. Kupujący zobowiązany jest zapewnić stan nawierzchni drogi dojazdowej do miejsca dostawy Gazu płynnego LPG umożliwiający nieutrudniony dojazd. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy dokonania dostaw Gazu płynnego LPG, jeżeli stan nawierzchni drogi dojazdowej do miejsca dostawy gazu nie jest odpowiedni dla dokonania transportu.
2. Kupujący zobowiązany jest zapewnić dostęp do instalacji zbiornikowej umożliwiający nieutrudnione przeprowadzenie dostawy Gazu płynnego LPG. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy dokonania dostaw Gazu płynnego LPG, jeśli na obszarze dostawy będą występowały zagrożenia bądź przeszkody niepozwalające na jej bezpieczne przeprowadzenie.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zlecenia w całości w przypadku, gdy wielkość zamówienia jest wyższa niż dopuszczalny poziom napełnienia zbiornika czyli do 85% pojemności zbiorników magazynowych.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zlecenia w przypadku, gdy wielkość zamówienia jest niższa lub wyższa niż dopuszczalny poziom napełnienia autocysterny wynikający z przepisów ADR.
5. Podstawą rozliczenia dostawy Gazu płynnego LPG jest dokument WZ – Karta Nalewu, wystawiony w oparciu o licznik autocysterny.
6. Ilość dostarczonego Gazu płynnego LPG wskazana w Karcie Nalewu musi być zgodna ze wskazaniem licznika autocysterny. Przed rozpoczęciem dostawy kierowca ma obowiązek wyzerować licznik w obecności Klienta – a jeżeli zerowanie licznika odbywa się automatycznie poinformować o tym fakcie Klienta.
7. Sprzedawca gwarantuje sprawność i rzetelność pomiarów zalegalizowanymi licznikami odmierzającymi ilości wydanego Gazu płynnego LPG stosowanymi w pojazdach transportowych.
8. Strony ustalają, że pokwitowanie odbioru Gazu płynnego LPG na Karcie Nalewu dostarczonej wraz z dostawą przez osobę przyjmującą dostawę w miejscu rozładunku, jest równoznaczne z pokwitowaniem odbioru Gazu płynnego LPG przez Kupującego.
9. Odpowiedzialność Sprzedawcy za jakość dostarczonego Gazu płynnego LPG wygasa w momencie jego dostarczenia na wskazany przez Kupującego adres i przejścia Gazu płynnego LPG do zbiornika na Stacji autogaz.

#### **D. Postępowanie reklamacyjne w przypadku reklamacji ilościowych**

1. Zgłoszenia reklamacyjne (ilościowe i jakościowe) powinny być kierowane do Przedstawiciela Handlowego lub BOK w formie:
  - a) pisemnej za pośrednictwem poczty na adres Sprzedawcy wskazany przez Przedstawiciela Handlowego lub BOK,
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Przedstawiciela Handlowego lub BOK,

- c) telefonicznie do Przedstawiciela Handlowego lub BOK – przy czym zgłoszenie telefoniczne należy potwierdzić pisemnie.
2. Reklamacja powinna być zgłoszona w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu przyjęcia dostawy Gazu płynnego LPG przez Kupującego.
3. Reklamacje zgłaszane po upływie terminu wskazanego w ust. 2 niniejszej Części III D nie będą rozpatrywane.
4. Do rozpoczęcia postępowania reklamacyjnego niezbędne jest pisemne zgłoszenie reklamacji przez Kupującego zawierające zgłaszane zastrzeżenia.
5. Do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej niedoborów ilościowych przy dostawach Gazu płynnego LPG wymagane są następujące dokumenty:
  - a) świadectwo legalizacji dystrybutora – ważne w całym reklamowanym okresie,
  - b) udokumentowany stan licznika dystrybutora na początkowy dzień reklamowanego okresu wraz z udokumentowanym stanem magazynowym zbiorników na ten moment,
  - c) udokumentowany stan licznika dystrybutora na końcowy dzień reklamowanego okresu wraz z udokumentowanym stanem magazynowym zbiorników na ten moment,
  - d) informacja (raport systemowy) o wszystkich napełnieniach zbiornika w reklamowanym okresie,
6. Na podstawie zgromadzonych danych przeprowadzana jest analiza dostaw i wydań Gazu płynnego LPG.
7. W przypadku złożenia reklamacji ilościowej przez Kupującego, Sprzedawca ma prawo do przeprowadzenia „przelania kontrolnego dystrybutora” przez posiadający niezbędne do tej czynności uprawnienia serwis. W przypadku uzyskania negatywnego wyniku „przelania kontrolnego” (dystrybutor wydaje Gaz płynny LPG niezgodnie z obowiązującymi przepisami) Sprzedawca może obciążyć kosztami przelania dystrybutora Kupującego i nie uznać reklamacji.
8. Uznanie reklamacji ilościowej przez Sprzedawcę nastąpi gdy:
  - a) Klient złoży w wymaganym terminie wszystkie niezbędne dokumenty;
  - b) udział ilości braku wykazanego przez Kupującego w ilości dostarczonego Gazu płynnego LPG w umownym okresie rozliczeniowym podlegającym kontroli będzie większy od 1% oraz
  - c) wynik przeprowadzonej dostawy kontrolowanej potwierdzi, że brak nie jest efektem niesprawnej instalacji LPG Kupującego lub innych czynników niezależnych od Sprzedawcy.
9. Wyliczenie ilości braku odbywać się będzie według poniższych wzorów:  
**niedobór/nadwyżka = (Sp + Ilość dostarczona (SAP)) – (Ilość wydana +Sk)**  
 gdzie:  
 Sp – ilość początkowa Gazu płynnego LPG w zbiorniku,  
 Sk – ilość końcowa Gazu płynnego LPG na zbiorniku,  
 Ilość dostarczona (SAP) – ilość Gazu płynnego LPG dostarczona przez ORLEN Paliwa wg SAP  
 Ilość wydana – różnica pomiędzy stanem licznika sumarycznego na końcu i początku badanego okresu  
**(niedobór lub nadwyżka/Ilość dostarczona)\*100 = Udział % w Ilości dostarczonej**
  - Jeżeli Udział % w ilości dostarczonej >1% - reklamacja jest zasadna
  - Jeżeli Udział % w ilości dostarczonej <1% - reklamacja jest niezasadna
10. W przypadku uznania iż reklamacja jest zasadna zgodnie z pkt. 9 rozliczenie jej nastąpi w formie noty obciążeniowej będącej iloczynem uznanej ilości przekraczającej ubytek normatywny 1% i średniej ważonej ceny netto dostarczonego Gazu płynnego LPG z reklamowanego okresu.

#### **E. Postępowanie reklamacyjne w przypadku reklamacji jakościowych**

1. Zgłoszenia reklamacji jakościowych powinny być kierowane do Przedstawiciela Handlowego lub BOK w formie:
  - a) pisemnej za pośrednictwem poczty na adres Sprzedawcy wskazany przez Przedstawiciela Handlowego lub BOK;
  - b) pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Przedstawiciela Handlowego;
  - c) telefonicznie do Przedstawiciela Handlowego lub BOK - zgłoszenie telefoniczne należy potwierdzić pisemnie.
2. Reklamacja powinna być zgłoszona pisemnie w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu przyjęcia dostawy przez Kupującego.
3. Brak zawiadomienia o wadach produktu w terminie wskazanym w ust. 2 niniejszej Części III E stanowi, że Gaz płynny LPG spełnia parametry określone w Umowie Sprzedaży i odpowiednich przepisach prawa, a dostawa została przyjęta przez Kupującego bez zastrzeżeń.
4. Badania jakości produktu prowadzone będą przez akredytowane laboratorium. Wynik analizy produktów będzie wiążący dla Stron.

#### **F. Rejestr zapasów interwencyjnych**

1. Sprzedawca (Dostawca) oświadcza, że jako producent i handlowiec jest wpisany do rejestru zapasów interwencyjnych pod numerem 22/1397 i że od wyprodukowanego lub przywiezionego do Polski i sprzedawanego przez siebie Gazu płynnego LPG odłoży zapas obowiązkowy oraz zapłaci opłatę zapasową w wysokości i na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lutego 2007 roku o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym tekst jednolity: Dz.U. z 2018 roku poz. 1323), dalej ustawa o zapasach, oraz wydanych na jej podstawie, właściwych aktach wykonawczych.

### **IV. Postanowienia wspólne**

#### **A. Cena i warunki płatności**

1. Dla zakupów Produktów objętych Umową Sprzedaży, jako bazę do obliczenia ceny stosowane będą odpowiednio:
  - a) dla Produktów paliwowych - aktualne hurtowe ceny **SPOT PKN ORLEN S.A.**, publikowane na stronach internetowych PKN ORLEN S.A., obowiązujące w dniu odbioru produktu.
  - b) dla Gazu płynnego LPG - aktualne hurtowe ceny **Autogaz Hurt**, publikowane na stronach internetowych ORLEN Paliwa Sp. z o.o., obowiązujące w dniu odbioru produktu.
2. Elementy składowe Ceny sprzedaży Gazu płynnego LPG oraz Ceny sprzedaży Produktów paliwowych zostały określone w Umowach Sprzedaży.
3. Do Ceny Sprzedaży doliczony będzie podatek VAT, obliczony według stawki podatku wynikającej z obowiązujących przepisów prawa podatkowego oraz wszelkie inne obowiązujące w danym czasie podatki i daniny publicznoprawne, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa doliczana są do ceny.
4. Zapłata za Produkty powinna być dokonywana w formie przelewu na konto wskazane przez Sprzedawcę (Dostawcę):
  - a) po odbiorze Produktu w terminie ustalonym w Umowie Sprzedaży;
  - b) przed wystaniem zamówienia jednorazowego do Sprzedawcy /Dostawcy/ (przedpłata).
5. Jako datę zapłaty przyjmuje się datę wpływu należności na konto Sprzedawcy (Dostawcy).
6. Zmiana terminu płatności jest możliwa tylko po wcześniejszym poinformowaniu Sprzedawcy (Dostawcy) o tym fakcie i wymaga zmiany Umowy Sprzedaży.
7. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca (Dostawca) oprócz należnych odsetek ustawowych, ma prawo wstrzymać następne dostawy Produktu do momentu uregulowania przez Kupującego (Odbiorcę) zobowiązań finansowych.
8. Sprzedawca (Dostawca) będzie wystawiać faktury VAT zgodnie ze stosownymi regulacjami Ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 roku, poz.1221 z późniejszymi zmianami) oraz rozporządzeniami wykonawczymi do tej ustawy.

9. W przypadku wystawienia przez Sprzedawcę (Dostawcę) faktur VAT z tytułu opłaty logistycznej lub not obciążeniowych z tytułu kary umownej terminem płatności będzie termin płatności wskazany na dokumencie.
10. W przypadku dokonania przez Kupującego (Odbiorcę) płatności bez wskazania w tytule przelewu faktury, z której wynika zaspokajane zobowiązanie, Strony przyjmują, że płatność taka zarachowana zostanie na poczet zobowiązań Kupującego (Odbiorcy) wynikających z kolejno najstarszych niezapłaconych faktur. W taki sam sposób zarachowane zostaną wszelkie inne płatności Kupującego (Odbiorcy), które w treści przelewu opisane zostaną nieprawidłowo, w szczególności poprzez wskazanie faktury już zapłaconej bądź wskazanie niewystępującego numeru lub innego oznaczenia faktury.
11. Powyższe nie dotyczy płatności zrealizowanych na poczet zamówienia jednorazowego na przedpłatę (w tym przypadku konieczne jest czytelne opisanie przelewu jako przedpłaty).

## **B. Zabezpieczenie płatności**

1. W przypadku odroczonego terminu płatności, realizacja sprzedaży jest możliwa pod warunkiem ustanowienia przez lub dla Kupującego (Odbiorcę), przed planowanymi odbiorami, zabezpieczenia płatności o wartości, formie i treści uzgodnionej ze Sprzedawcą (Dostawcą).
2. W przypadku odroczonego terminu płatności, realizacja sprzedaży jest możliwa w ramach limitu kredytu kupieckiego ustalonego jednostronnie przez Sprzedawcę (Dostawcę) w oparciu o analizę wiarygodności Kupującego (Odbiorcy) i wartość ustanowionych przez/dla Kupującego (Odbiorcę) zabezpieczeń. Kredyt obejmuje wszelkie wierzycelności Sprzedawcy (Dostawcy), w tym ewentualne odsetki za zwłokę w zapłacie i noty obciążeniowe. Poziom wykorzystania przez Kupującego kredytu kupieckiego na chwilę pobierania paliwa ustala jednostronnie Sprzedawca (Dostawca) w oparciu o posiadane przez siebie dokumenty wprowadzone do bazy komputerowej. W razie wyczerpania się kredytu kupieckiego, Sprzedawca (Dostawca) może odmówić sprzedaży Kupującemu (Odbiorcy) produktów na zasadach określonych w Umowie sprzedaży i OWS lub uzależnić dalszą sprzedaż od dokonania przedpłaty.
3. W przypadku posiadania limitu kredytu kupieckiego Kupujący (Odbiorca) zobowiązany jest na każde żądanie lub minimum raz w roku niezwłocznie dostarczyć/udostępnić Sprzedawcy (Dostawcy) aktualne dokumenty finansowe. Niedostarczenie dokumentów w wyznaczonym terminie może skutkować wycofaniem limitu kredytu kupieckiego lub zawieszeniem do czasu ich dostarczenia i dokonania analizy przez Sprzedawcę (Dostawcę).

## **C. Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewypełnienie Umowy Sprzedaży lub opóźnienie jej wykonania, jeżeli spowodowane jest to okolicznościami Siły Wyższej.
2. Przez Siłę Wyższą uważa się wszelkie okoliczności, jakich się nie da przewidzieć w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży, ani im zapobiec i na które żadna ze Stron nie ma i nie będzie miała wpływu. W szczególności będą to: działania wojenne, akty terroru, rozruchy, strajki, lokauty i inne spory zbiorowe, klęski żywiołowe, katastrofy naturalne, pożary, sabotaże, awarie zakładu lub jakiegokolwiek inne zdarzenia losowe, w wyniku których nastąpiło skażenie lub zatrucie chemiczne bądź radioaktywne osób, nieruchomości lub rzeczy ruchomych oraz awarie infrastruktury, którą transportowane są produkty objęte Umową Sprzedaży.
3. Ta ze Stron, która nie będzie w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania Siły Wyższej, zobowiązana będzie do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od zaistnienia takiego zdarzenia. Gdy działanie Siły Wyższej ustanie, Strona powołująca się na działanie Siły Wyższej zobowiązana jest niezwłocznie, o ile będzie to możliwe, powiadomić o tym drugą Stronę. Niedopełnienie powyższego wymogu powoduje utratę prawa do powoływania się na zaistnienie Siły Wyższej.
4. Za siłę wyższą strony uważają także sytuacje, jeżeli jakikolwiek organ władzy państwowej lub jakikolwiek inny organ upoważniony do regulowania zagadnień związanych z produkcją lub dostawami paliw wprowadzi zakaz, ograniczenie lub spowoduje wstrzymanie lub zakłócenie produkcji lub dostaw paliw przez Sprzedawcę lub gdy z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy, produkcja lub dostawy paliw zostaną wstrzymane, zakłócone lub ograniczone. Wówczas zamówienia na paliwa lub dostawy paliw w ramach Umowy mogą zostać całkowicie lub częściowo wstrzymane lub zawieszane.

## **D. Informacje chronione**

### **I. Tajemnica Przedsiębiorstwa**

1. Kupujący (Odbiorca) zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji przekazanych bezpośrednio lub pośrednio przez Sprzedawcę (Dostawcę) (w jakiegokolwiek formie, tj. w szczególności ustnej, pisemnej, elektronicznej), a także informacji uzyskanych przez Kupującego (Odbiorcę) w inny sposób w trakcie wzajemnej współpracy, w tym w związku z zawarciem i realizacją Umowy Sprzedaży, które to informacje dotyczą bezpośrednio lub pośrednio Sprzedawcy (Dostawcy), spółek z Grupy Kapitałowej Sprzedawcy (Dostawcy) lub ich kontrahentów, w tym treści niniejszej Umowy Sprzedaży. Strony przyjmują, że wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, nieujawnione do publicznej wiadomości, przekazane przez Sprzedawcę (Dostawcę) lub w jego imieniu lub uzyskane przez Kupującego (Odbiorcę) w inny sposób w trakcie negocjowania, zawarcia i wykonywania Umowy Sprzedaży należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2018 poz. 1637 ze zm.) (dalej: „Tajemnica Przedsiębiorstwa”), chyba że w chwili przekazania, osoba przekazująca określi na piśmie lub w formie elektronicznej odmiennie, od określonego powyżej, charakter takich informacji.
2. Przez zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wskazanych w ust. 1 powyżej, Strony rozumieją zakaz wykorzystywania, ujawniania oraz przekazywania tych informacji w jakikolwiek sposób oraz jakimkolwiek osobom trzecim, za wyjątkiem następujących sytuacji:
  - 2.1. ujawnienie lub wykorzystanie informacji jest konieczne do prawidłowego wykonania Umowy Sprzedaży i zgodnie z tą Umową lub
  - 2.2. informacje w chwili ich ujawnienia są już publicznie dostępne, a ich ujawnienie zostało dokonane przez Sprzedawcę (Dostawcę) lub za jego zgodą lub w sposób inny niż poprzez niezgodne z prawem lub jakąkolwiek umową działanie lub zaniechanie lub
  - 2.3. Kupujący (Odbiorca) został zobowiązany do ujawnienia informacji przez sąd lub uprawniony organ lub w przypadku prawnego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem, że Kupujący (Odbiorca), niezwłocznie pisemnie poinformuje Sprzedawcę (Dostawcę) o obowiązku ujawnienia informacji i ich zakresie, a także uwzględni, w miarę możliwości, rekomendacje Sprzedawcy (Dostawcy) co do ujawniania informacji, w szczególności w zakresie złożenia wniosku o wyłączenie jawności, zasadności złożenia stosownego środka zaskarżenia, odwołania lub innego równoważnego środka prawnego oraz poinformuje sąd lub uprawniony organ o chronionym charakterze przekazanych informacji lub
  - 2.4. Sprzedawca (Dostawca) wyraził Kupującemu (Odbiorcy) pisemną zgodę na ujawnienie lub wykorzystanie informacji w określonym celu, we wskazany przez Sprzedawcę (Dostawcę) sposób.
3. Kupujący (Odbiorca) zobowiązany jest przedsięwziąć takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie będą odpowiednie i wystarczające, dla zapewnienia bezpiecznego, w tym zgodnego z Umową Sprzedaży i przepisami prawa, przetwarzania Tajemnicy Przedsiębiorstwa, aby zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, przekazaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych informacji. Kupujący (Odbiorca) nie będzie, w szczególności kopiował lub utrwał Tajemnicę Przedsiębiorstwa, jeżeli nie będzie to uzasadnione należyłym wykonaniem przez Kupującego (Odbiorcę) Umowy Sprzedaży. Kupujący (Odbiorca) zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia



Sprzedawcy (Dostawcy) o zaistniałych naruszeniach zasad ochrony lub nieuprawnionym ujawnieniu lub wykorzystaniu Tajemnicy Przedsiębiorstwa przetwarzanej w związku z realizacją Umowy.

4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej rozciąga się również na pracowników Kupującego (Odbiorcy) i inne osoby, w tym w szczególności audytorów, doradców i podwykonawców, którym Kupujący (Odbiorca) udostępni takie informacje. Kupujący (Odbiorca) zobowiązany jest do zobowiązań na piśmie ww. osób do ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa na warunkach, co najmniej takich jak określone w niniejszych OWS. Kupujący (Odbiorca) ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, które uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa, w tym odpowiedzialność o której mowa w ust. 8.
5. Kupujący (Odbiorca) zobowiązany jest na każde żądanie Sprzedawcy (Dostawcy), w terminie nie dłuższym niż 5 dni, przesłać Sprzedawcy (Dostawcy) listę osób i podmiotów, które za pośrednictwem Kupującego (Odbiorcy) uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa. Niewywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie będzie traktowane jako nieuprawnione ujawnienie Tajemnicy Przedsiębiorstwa skutkujące odpowiedzialnością, o której mowa w ust. 8.
6. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wiąże w czasie obowiązywania Umowy Sprzedaży, jak również w okresie 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych. Jeżeli mimo upływu, wskazanego w zdaniu poprzednim, okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa, informacje te nadal podlegają ochronie w oparciu o wewnętrzne regulacje lub decyzje Sprzedawcy (Dostawcy) lub w oparciu o szczególne przepisy prawa, Sprzedawca (Dostawca) powiadomi Kupującego (Odbiorcę) na piśmie, o przedłużeniu okresu ochrony, o dodatkowy wskazany przez Sprzedawcę (Dostawcę) okres (nie dłuższy jednak niż 10 lat), na co Kupujący (Odbiorca) niniejszym wyraża zgodę. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu powyższym nastąpi przed wygaśnięciem 10-cio letniego okresu ochrony, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, nie później jednak niż na 10 dni roboczych przed zakończeniem obowiązywania powyższego zobowiązania. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym ustępie obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylecia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy.
7. Nie później niż w terminie 3 dni roboczych po upływie okresu ochrony o, którym mowa w ust. 6 powyżej Kupujący (Odbiorca) oraz wszelkie osoby, którym Kupujący (Odbiorca) przekazał Tajemnicę Przedsiębiorstwa zobowiązane są zwrócić Sprzedawcy (Dostawcy) lub zniszczyć wszelkie materiały ją zawierające.
8. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia przez Kupującego (Odbiorcę) Tajemnicy Przedsiębiorstwa, Sprzedawca (Dostawca) uprawniony jest do dochodzenia od Kupującego (Odbiorcy) odszkodowania na zasadach ogólnych. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Kupującego (Odbiorcy) określonych w przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2018 poz. 1637 ze zm.).
9. W przypadku, gdy w związku z realizacją Umowy Sprzedaży, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania do Kupującego (Odbiorcy) danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000), Kupujący (Odbiorca) zobowiązany jest do zawarcia ze Sprzedawcą (Dostawcą) przed rozpoczęciem przetwarzania takich danych odpowiedniej, odrębnej umowy, której przedmiotem będą zasady i warunki ochrony oraz przetwarzania tych danych.
10. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy Sprzedaży, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania Kupującemu (Odbiorcy), w jakiegokolwiek formie, informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. rozumianej jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa Sprzedawcy (Dostawcy), co do której podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych Sprzedawcy (Dostawcy), w celu zachowania jej w tajemnicy i której wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej w znacznym stopniu zagraża lub narusza interesy Sprzedawcy (Dostawcy), Kupujący (Odbiorca) zobowiązuje się do stosowania zasad i warunków ochrony Tajemnicy Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. określonych w punkcie II.
11. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Kupujący (Odbiorca), niezależnie od obowiązków określonych w OWS, zobowiązany jest także do przestrzegania dodatkowych wymogów dotyczących ochrony określonych rodzajów informacji (np. danych osobowych, informacji poufnych) wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
12. Kupujący (Odbiorca) oświadcza, iż wyraża zgodę na udostępnienie treści Umowy Sprzedaży oraz informacji i danych związanych z jej realizacją Spółkom należącym do Grupy Kapitałowej ORLEN.

## **II. Tajemnica Spółki ORLEN**

1. Paliwa Sp. z o. o. Kupujący (Odbiorca) przyjmuje do wiadomości, że informacje oznaczone klauzulą „Tajemnica Spółki” lub „Tajemnica Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o.” stanowią szczególnie chroniony, kwalifikowany rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa, co do których podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych Sprzedawcy (Dostawcy), w celu zachowania ich w tajemnicy i których wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie, w całości lub choćby w części, osobie nieuprawnionej, w znacznym stopniu zagraża lub narusza istotne interesy Sprzedawcy (Dostawcy) (dalej: Tajemnica Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o.).
2. Za informacje stanowiące Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. uważa się również nieoznaczone informacje przetwarzane w systemach informatycznych lub teleinformatycznych, o których Sprzedawca (Dostawca) poinformuje Kupującego (Odbiorcę) w formie pisemnej lub elektronicznej, że stanowią one Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o.
3. Kupujący (Odbiorca) będzie zobowiązany do stosowania do Tajemnicy Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. oprócz postanowień rozdziału I (Tajemnica Przedsiębiorstwa), także postanowień niniejszego rozdziału II (Tajemnica Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o.). W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami regulującymi zasady ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa a postanowieniami dotyczącymi Tajemnicy Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o., rozstrzygające znaczenie mają postanowienia przewidujące dalej idącą ochronę.
4. Kupujący (Odbiorca) zobowiązany jest uzyskać uprzednią pisemną zgodę Sprzedawcy (Dostawcy) na udostępnienie Tajemnicy Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. osobom trzecim. W takim przypadku konieczne będą dodatkowe działania zgodne z wewnętrznymi procedurami Sprzedawcy (Dostawcy).
5. Kupujący (Odbiorca) nie jest uprawniony do kopiowania materiałów przekazanych przez Sprzedawcy (Dostawcy) i zawierających Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o., bez uprzedniego uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy (Dostawcy).
6. Nie później niż w terminie 3 miesięcy po rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych niniejszej umowy Kupujący (Odbiorca) oraz wszelkie osoby, którym Kupujący (Odbiorca) przekazał Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. zobowiązane są zwrócić Sprzedawcy (Dostawcy) lub zniszczyć wszelkie dokumenty, nośniki i pliki ją zawierające oraz przedstawić stosowne oświadczenie o dokonaniu zniszczenia lub zwrotu wszystkich powyższych materiałów. Powyższy obowiązek nie będzie dotyczyć informacji, których przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

7. Kupujący (Odbiorca) nie jest uprawniony do oznaczania materiałów zawierających Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. innymi niż „TAJEMNICA SPÓŁKI ORLEN Paliwa Sp. z o. o.” klauzulami lub oznaczeniami.
8. Za każdorazowe naruszenie wynikających z niniejszej umowy obowiązków dotyczących ochrony informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o., Sprzedawca (Dostawca) uprawniony jest do dochodzenia od Kupującego (Odbiorcy) odszkodowania na zasadach ogólnych. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Sprzedawcy (Dostawcy) określonych w niniejszych OWS oraz przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2018 poz. 1637 ze zm.).

#### **E. Klauzula informacyjna RODO**

1. ORLEN Paliwa Sp. z o. o. z siedzibą w Widelce, Widelka 869 Widelka 36-145, Centrala ORLEN Paliwa Sp. z o. o. ul. Zglenickiego 44, 09-411 Płock tel. (+48 24) 256 60 39, fax (+48 24) 367 90 55; email: [ORLENPaliwa@orlen.pl](mailto:ORLENPaliwa@orlen.pl) wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy w Rzeszowie pod numerem KRS: 0000126258, NIP: 814-10-19-514, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 81 280 000,00 zł (dalej: Sprzedawca (Dostawca)) informuje, że jest administratorem Kupującego (Odbiorcy) danych osobowych podanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy.
2. Dane osobowe Kupującego (Odbiorcy) przetwarzane są w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Sprzedawcę (Dostawcę), co oznacza w szczególności:
  - a) zawarcie i wykonanie Umowy,
  - b) obsługę, dochodzenie i obronę w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
3. Podstawą prawną przetwarzania przez Sprzedawcę (Dostawcę) danych osobowych Kupującego (Odbiorcy) w celu wskazanym w ust. 2 powyżej jest:
  - a) wykonanie Umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której Kupujący (Odbiorca) jest stroną;
  - b) prawnie usprawiedliwiony interes Sprzedawcy (Dostawcy) (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń;
4. Kupującego (Odbiorcy) dane osobowe mogą być ujawniane przez Sprzedawcę (Dostawcę) podmiotom z nim współpracującym na podstawie zawartych przez Sprzedawcę (Dostawcę) umów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi transportowe, usługi fakturowania oraz archiwizacji.
5. Kupującego (Odbiorcy) dane osobowe przetwarzane są przez okres obowiązywania Umowy, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej Umowy.
6. Przysługuje Kupującemu (Odbiorcy) prawo do żądania od Sprzedawcy (Dostawcy) dostępu do podanych danych osobowych, ich sprostowania np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora.
7. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych u Sprzedawcy (Dostawcy) służy następujący adres email: [RODO-ORLENPALIWA@orlen.pl](mailto:RODO-ORLENPALIWA@orlen.pl)
8. Przysługuje Kupującemu (Odbiorcy) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

#### **F. Ochrona znaku**

Za działania wykraczające poza formę informacji handlowej w reklamie, a zatem naruszające prawa PKN ORLEN S.A. i Grupy Kapitałowej PKN ORLEN, uważa się:

- a. użycie logo ORLEN (stylizowanej głowy orła oraz prostokątnego pola z napisem ORLEN) w układzie poziomym lub pionowym;
- b. użycie symbolu firmowego (stylizowanej głowy orła);
- c. zastosowanie czcionki z napisu ORLEN w logo lub jej imitacji;
- d. zastosowanie czcionek charakterystycznych dla identyfikacji wizualnej lub wystroju stacji paliw PKN ORLEN S.A.;
- e. zastosowanie jako tła do tekstu informacji handlowej kolorystyki firmowej w układzie charakterystycznym dla nośników PKN ORLEN S.A. (np. tablic informacyjnych) lub elementów wystroju stacji paliw (np. układ charakterystyczny, dla pylonu cenowego lub fryzu wiaty, ze skosem pola w kolorze czerwonym);
- f. zastosowanie piktogramów produktów stosowanych w wystroju stacji paliw PKN ORLEN S.A.;
- g. umieszczanie powyżej wymienionych w działaniach reklamowych, prowadzonych samodzielnie i na własny koszt przez właścicieli stacji paliw tj. w ulotkach, wizytówkach, ogłoszeniach prasowych, na stronach internetowych oraz innych elementach;
- h. zastosowanie innych insygniów wizualnych stosowanych przez PKN ORLEN S.A. i Grupę Kapitałową PKN ORLEN;
- i. oznakowywanie autocystern służących do przewozu paliw w sposób imitujący oznakowanie stosowane przez Sprzedawcę (Dostawcę) (biały lub srebrny zbiornik z czerwonym pasem przechodzącym przez dennicę i zakończony na obu bokach charakterystycznym skosem, na którym po obu stronach zbiornika umieszczone są napisy ORLEN) lub upodabniający je do autocystern (przy wykorzystaniu zbliżonej grafiki lub napisu identycznej lub o podobnej treści).

#### **G. Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca (Dostawca) oświadcza, że znane mu są postanowienia Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 roku, poz. 755 z późniejszymi zmianami), [dalej także: „prawo energetyczne”] w tym skutki prawne prowadzenia sprzedaży lub obrotu paliwami ciekłymi, w tym obrotu paliwami ciekłymi z zagranicą bez wymaganych koncesji, oraz oświadcza, że posiada koncesję na wytwarzanie paliw ciekłych wydaną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 20 kwietnia 2009 roku nr WPC/159/3220/W/1/2009/MJ z późniejszymi zmianami na okres do dnia 31 grudnia 2030 roku, oraz koncesję na obrót paliwami ciekłymi wydaną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 16 października 2008 roku nr OPC/9504/6443/W/1/2008/MJ z późniejszymi zmianami na okres do dnia 31 grudnia 2025 roku, a także koncesję na obrót paliwami ciekłymi z zagranicą wydaną decyzją Prezesa URE z dnia 2 marca 2015 roku nr OPZ/57/3220/W/DRG/2015/RWz z późnymi zmianami na okres do 31 grudnia 2025 roku, uprawniające do sprzedaży paliw ciekłych objętych Umową Sprzedaży. Sprzedawca (Dostawca) zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Kupującego (Odbiorcy) o zmianie zakresu otrzymanych koncesji wskazanych w niniejszym ustępie. Zmiana, o której mowa w zdaniu powyżej, nie stanowi zmiany Umowy Sprzedaży i może być komunikowana drugiej Stronie w formie pisemnej bez potrzeby jej aneksowania.
2. Kupujący (Odbiorca) oświadcza, że znane mu są postanowienia prawa energetycznego, w tym skutki prawne prowadzenia obrotu paliwami ciekłymi, w tym obrotu paliwami ciekłymi z zagranicą bez wymaganych koncesji. W przypadku gdy paliwa nabywane na podstawie Umowy Sprzedaży będą miały podlegać wywozowi i odsprzedaży poza terytorium Polski, Kupujący (Odbiorca) zobowiązuje się do uzyskania koncesji na obrót paliwami ciekłymi z zagranicą przed dokonaniem obrotu tymi paliwami ciekłymi z zagranicą i niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy (Dostawcy) o jej uzyskaniu.
3. Kupujący (Odbiorca) zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy (Dostawcy) stosowną koncesję lub Oświadczenie o niepodleganiu wymogowi koncesji (w przypadku gdy jest odbiorcą końcowym w rozumieniu przepisów Ustawy Prawo energetyczne). O zmianie sytuacji prawnej w tym

- przedmiocie Kupujący (Odbiorca) powiadomi Sprzedawcę (Dostawcę) i prześle aktualne dokumenty w terminie do 7 dni roboczych od zaistniałej zmiany.
4. Kupujący (Odbiorca) oświadcza, że jest świadomy odpowiedzialności Sprzedawcy (Dostawcy) z tytułu sprzedaży paliw ciekłych przez Kupującego (Odbiorcę) bez posiadania przez niego wymaganej koncesji.
  5. W przypadku dokonania przez Kupującego (Odbiorcę) obrotu z zagranicą paliwami kupionymi od Sprzedawcy (Dostawcy) na podstawie Umowy Sprzedaży bez wymaganej koncesji stanowić to będzie naruszenie postanowienia określonego w ust. 2 zdanie drugie powyżej niniejszej części „G” i podlegać będzie karze w wysokości równej prawomocnej karze wymierzonej Sprzedawcy (Dostawcy) przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z tytułu sprzedaży paliw ciekłych do przedsiębiorców nie posiadających koncesji jeżeli taka koncesja była wymagana, w wysokości nie mniejszej niż 50 tysięcy złotych a nie większej niż 250 tysięcy złotych za każdy przypadek naruszenia zgodnie z art. 56 ust.2h pkt 7 prawa energetycznego.
  6. W przypadku utraty przez Kupującego (Odbiorcę) koncesji, uprawniającej go do obrotu paliwami zakupionymi na podstawie Umowy Sprzedaży, nie poinformowania o tym fakcie Sprzedawcy (Dostawcy) i dokonania obrotu tymi produktami bez wymaganej koncesji, Kupujący (Odbiorca) zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Sprzedawcy (Dostawcy) kary umownej w wysokości równej prawomocnej karze administracyjnej wymierzonej Sprzedawcy (Dostawcy) przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki wynoszącej, zgodnie z art. 56 ust.2h pkt 7 prawa energetycznego, nie mniej niż 50 tysięcy złotych a nie więcej niż 250 tysięcy złotych w związku z stwierdzeniem przez ten organ naruszenia przez Sprzedawcę (Dostawcę) warunków udzielonych koncesji, o których mowa w ust. 1 powyżej niniejszej części „G”, lub naruszeniem przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie obowiązku obrotu hurtowego paliwami ciekłymi tylko pomiędzy podmiotami posiadającymi właściwe koncesje.
  7. W przypadku naruszenia przez Kupującego (Odbiorcę) zobowiązania do zużycia paliwa wyłącznie na potrzeby własne, w szczególności w przypadku dokonania przez niego odsprzedaży paliwa bez wymaganej koncesji, jest on zobowiązany do zapłaty na rzecz Sprzedawcy (Dostawcy) kary umownej w wysokości równej prawomocnej karze administracyjnej wymierzonej Sprzedawcy (Dostawcy) przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w wysokości nie mniejszej niż 50 tysięcy złotych a nie większej niż 250 tysięcy złotych za każdy przypadek naruszenia zgodnie z art. 56 ust. 2h pkt 7 prawa energetycznego, w związku ze stwierdzeniem przez ten organ naruszenia przez Sprzedawcę (Dostawcę) warunków udzielonej koncesji lub naruszenia przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie obrotu hurtowego paliwami ciekłymi pomiędzy podmiotami koncesjonowanymi.
  8. Kupujący (Odbiorca) oświadcza, że będzie dokonywał odsprzedaży paliw objętych Umową Sprzedaży zgodnie z nazwą oraz posiadany kodem CN wynikającym ze sposobu definiowania paliw ciekłych wynikających z przepisów prawa energetycznego, co nie wyłącza prawa Kupującego (Odbiorcy) do równoczesnego stosowania w obrocie własnej marki handlowej dla tych paliw ciekłych.
  9. Strony oświadczają, że wszelkie wymagane przepisami prawa lub postanowieniami umowy spółki zgody, w szczególności zgoda zgromadzenia wspólników, o której mowa w art. 230 Ustawy z dnia 15 września 2000 roku Kodeks spółek handlowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 roku, poz. 1577 z późniejszymi zmianami), wyrażona w formie uchwały, zostały uzyskane, albo też, że ich uzyskanie nie jest wymagane.
  10. Niezbędnym wymogiem do zawarcia Umowy Sprzedaży jest przedstawienie przez Kupującego (Odbiorcę) aktualnych dokumentów rejestracyjnych:
    - a. Informacja z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, spółek cywilnych)/ KRS (w przypadku spółek handlowych);
    - b. zaświadczenia o nadaniu numeru REGON, NIP.
  11. Kupujący (Odbiorca) potwierdza, że w momencie zawierania Umowy Sprzedaży wszystkie informacje i dane wskazane w dokumentach przedkładanych przez niego w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy są prawdziwe i aktualne, a osoby wymienione w Umowie Sprzedaży są uprawnione do reprezentowania firmy. Jednocześnie Kupujący (Odbiorca) jest zobowiązany do powiadamiania Sprzedawcy (Dostawcy), z zachowaniem formy pisemnej, o każdej zmianie dotyczącej firmy, a w szczególności adresu siedziby firmy.
  12. Zawierając Umowę Sprzedaży, Kupujący (Odbiorca) potwierdza, że otrzymał, przyjął i zaakceptował w pełni Ogólne Warunki Sprzedaży Paliw, które stanowią integralną część Umowy Sprzedaży.
  13. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWS oraz Umowach Sprzedaży mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
  14. Sprzedawca (Dostawca) zastrzega sobie prawo do zmiany OWS w dowolnym czasie. O zmianie OWS Kupujący (Odbiorca) zostanie poinformowany każdorazowo przez Sprzedawcę (Dostawcę) zgodnie z zapisami Umowy Sprzedaży. Przedmiotowa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy Sprzedaży.
  15. Kupujący (Odbiorca) zobowiązany jest podczas zawierania Umowy Sprzedaży, do podania właściwego adresu e-mailowego w celu otrzymywania komunikatów w sprawie zmiany OWS.
  16. W przypadku niepowiadomienia Sprzedawcy (Dostawcy) przez Kupującego (Odbiorcę) o zmianie jego adresu e-mail, powiadomienia przesłane przez Sprzedawcę (Dostawcę) o zmianie treści OWS uważa się za skutecznie doręczone Kupującemu (Odbiorcy).
  17. Zapisy ust. 15-17 niniejszej Części „G” OWS mają zastosowanie również do powiadomień Kupującego (Odbiorcy) o zmianach ewentualnych Regulaminów do Umowy Sprzedaży oraz innych powiadomień.
  18. Zmiana adresu e-mailowego, o którym mowa w Umowie Sprzedaży, nie stanowi zmiany Umowy i może być komunikowana przez Kupującego (Odbiorcę) w formie pisemnej (np. listem poleconym).
  19. Jeżeli w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia wysłania komunikatu do Kupującego (Odbiorcy) o zmianie treści OWS, zgodnie z zapisami ust. 15-17 niniejszej Części „G” OWS, nie zgłosi on w formie pisemnej braku akceptacji nowej treści OWS, bądź nieskutecznie poinformuje Sprzedawcę (Dostawcę) o ich nieprzyjęciu, uznaje się, że zaakceptował on nowe warunki OWS.
  20. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Paliw obowiązują od dnia 07.12.2018 roku.