



# Opiekun klienta

Dział Obsługi Klienta  
nr ref.: 01/IKW/2022



Zglenickiego 46a, Płock  
Płock, mazowieckie



Ważne jeszcze  
do: 14.05.2022



Rekrutacja wewnętrzna i  
zewnętrzna



Umowa o pracę (na czas  
zastępstwa)



Pełny etat



Opiekun klienta

## Twój zakres obowiązków

- Wykonanie samodzielnie różnych prac w standardowej, ale złożonej dziedzinie sprzedaży
- Prowadzenie bieżącej administracji obrotu paliw – kontakt z klientami, terminową obsługę zamówień klientów
- Prowadzenie analiz rynkowych oraz agregacje i przetwarzanie danych
- Prowadzenie korespondencji handlowej z klientami
- Wsparcie dla przedstawicieli handlowych w Regionach Sprzedaży
- Terminowe przekazywanie dokumentów oraz sprawozdań zgodnie z obowiązującymi przepisami

## Nasze wymagania

- Doświadczenie zawodowe na pokrewnym stanowisku min. 1-3 lat (mile widziane w branży call center)
- Znajomość pakietu MS Office na poziomie zaawansowanym
- Doświadczenie pracy w licznych zespołach w tzw. Open space
- Umiejętność dobrej organizacji własnej pracy, zaangażowanie, sumienność
- Umiejętność pracy pod presją czasu
- Prowadzenie rozmów z klientami biznesowymi na wysokim poziomie

## To oferujemy

- Atrakcyjne wynagrodzenie i stabilne zatrudnienie
- Praca w firmie o strategicznym znaczeniu dla gospodarki
- Wymiana wiedzy między specjalistami w grupie
- Duży potencjał dla rozwoju zawodowego
- Dostęp do nowoczesnych narzędzi i metod pracy
- Bardzo dobra atmosfera pracy

### Benefity



program emerytalny



dodatkowe świadczenia  
socjalne



dofinansowanie szkoleń  
i kursów



zniżka na firmowe  
produkty i usługi



preferencyjne pożyczki



inicjatywy dobroczynne



karty przedpłacone



dofinansowanie  
wypoczynku



ubezpieczenie na życie



prywatna opieka  
medyczna



system premiowy

## Zgłoszenie powinno zawierać

- Życiorys zawodowy (CV)
- Zgodę na przetwarzanie danych osobowych\*

Prosimy o przesłanie aplikacji na adres:

[rekrutacja.ornenpaliwa@ornen.pl](mailto:rekrutacja.ornenpaliwa@ornen.pl)

Wpisując w temacie wiadomości: **Opiekun klienta, nr ref.: 01/IKW/2022**

Kandydatów prosimy o uwzględnienie w dokumentach aplikacyjnych poniższych zapisów:

Wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody\* na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w dokumentach aplikacyjnych, przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o., w celu realizacji procesu rekrutacyjnego.

Wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody\* na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w dokumentach aplikacyjnych, przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o., w celu realizacji innych (w tym przyszłych) procesów rekrutacyjnych.  
(\* niepotrzebne skreślić)

### \* KLAUZULA INFORMACYJNA:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z nadaniem się do odczytu maszynowego. Może Pan/Pani przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby ORLEN Paliwa Sp. z o.o. przelała dane do innego administratora. Jednakże ORLEN Paliwa Sp. z o.o. może zrealizować to prawo, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Widelce 36-145 Widelka 869, (dalej: ORLEN Paliwa Sp. z o.o.) informuje, że jest administratorem Pani/Pana danych osobowych,

1. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w ORLEN Paliwa Sp. z o.o.) służy następujący adres email: [RODO-ORLENPALIWA@ornen.pl](mailto:RODO-ORLENPALIWA@ornen.pl). Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- a) zawarcie i wykonanie Umowy, do której – niniejsza klauzula informacyjna – stanowi odrębne oświadczenie,
- b) obsługę, dochodzenie i obronę w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.

2. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o. Pani/Pana danych osobowych w celu wskazanym w ust. 2 powyżej jest:

- a) wykonanie Umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), której Pani/Pan jest stroną;
- b) wypełnianie obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) wynikających z przepisów o ubezpieczeniu społecznym, ubezpieczeniu zdrowotnym, związanych z płaceniem podatków.
- c) prawnie usprawiedliwiony interes ORLEN Paliwa Sp. z o.o. (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń;

Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowo, kadrowo-płacowe oraz usługi archiwizacji.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez okres obowiązywania Umowy, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej Umowy.

Przystępując Pani/Panu prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo żądania dostępu do treści swoich danych,
- prawo żądania sprostowania danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych, tj. prawo otrzymania od ORLEN Paliwa Sp. z o.o. danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pan/Pani przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby ORLEN Paliwa Sp. z o.o. przelała dane do innego administratora. Jednakże ORLEN Paliwa Sp. z o.o. może zrealizować to prawo, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
- prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN Paliwa Sp. z o.o. przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu;

Przystępuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.