

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY I ODKUPU ENERGII ELEKTRYCZNEJ

obowiązujące w ORLEN Paliwa Sp. z o.o.

I. Definicje

1. Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:

Awaria - warunki w sieci przesyłowej i dystrybucyjnej lub nieprzewidziane zdarzenia, w wyniku których na skutek uszkodzenia urządzeń technicznych albo zagrożenia takim uszkodzeniem, następuje przerwa lub ograniczenie w dostawie lub odbiorze energii elektrycznej.

BOK - Oddział Biuro Obsługi Klienta. Adres do korespondencji ul. Zglenickiego 46a, 09-411 Płock; adres e-mail: energia.ornpaliwa@ornpaliwa.pl.

Cennik Sprzedawcy – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, przygotowany i zatwierdzony przez Sprzedawcę. Cennik Sprzedawcy dostępny jest na stronie internetowej www.ornpaliwa.com.pl.

Dzień roboczy - od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z Ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U. 1951, nr 4 poz. 28 z późn. zm.).

Generalna Umowa Dystrybucyjna - Umowa o świadczenie usług dystrybucji, jaką zawarł Odkupujący\Sprzedawca z OSD.

Grupa taryfowa – grupa odbiorców pobierających energię elektryczną lub korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w energię, dla których stosuje się jeden zestaw cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania.

IRiESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.

IRIESP - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej zatwierdzona przez Urząd Regulacji Energetyki publikowana na stronie Polskie Sieci Energetyczne S.A.

Klient – odbiorca końcowy, który dokonuje zakupu energii elektrycznej na własny użytek na podstawie Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej.

Mikroinstalacje- definicja w rozumieniu Ustawy OZE rozumiana jako, instalacje odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączone do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW.

Nabywca końcowy – podmiot nabywający energię elektryczną, nieposiadający koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną w rozumieniu Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. 2009, nr 3, poz. 11 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą o podatku akcyzowym”.

Niskie napięcie – napięcie znamionowe nie wyższe niż 1 kV.

Odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.

Odbiorca przemysłowy – odbiorca końcowy energii elektrycznej w rozumieniu Ustawy OZE.

Okres Rozliczeniowy Usług Dystrybucyjnych – okres stosowany do rozliczeń usług dystrybucji przez OSD dla danego PPE zgodnie z Umową Dystrybucji.

Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)- przedsiębiorstwo energetyczne, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za: ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej; wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajdują się Punkty Poboru Energii.

Operator Systemu Przesyłowego (OSP)- przedsiębiorstwo energetyczne PSE Spółka Akcyjna, zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowych w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.

OWU- niniejsze Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży i Odkupu Energii Elektrycznej.

POB- podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, w imieniu Odkupującego\Sprzedawcy występuje ORLEN S.A.

Punkt Poboru Energii (PPE) - punkt w sieci, do którego dostarczana jest energia elektryczna.

Rozporządzenie taryfowe – Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 6 marca 2019r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz.U. 2019 poz. 503 z późn. zm.).

Rynek Bilansujący- część rynku energii elektrycznej, na którym dokonywane są przez OSP rozliczenia usług, zapewniające stałe równoważenie bilansu energii elektrycznej w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym, ciągłość, niezawodność i jakość dostaw energii elektrycznej, realizowane na podstawie zgłoszonych umów sprzedaży energii elektrycznej i ofert bilansujących na każdą godzinę doby.

Sprzedawca\Odkupujący – ORLEN Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Wielecie 869, 36-145 Wieleńka, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy w Rzeszowie pod nr: 0000126258, posiadającą NIP: 8141019514, BDO: 000059214, prowadzący działalność gospodarczą m.in. w zakresie obrotu energią elektryczną.

Średnie napięcie – napięcie znamionowe wyższe niż 1kV i niższe niż 110 kV.

Taryfa OSD – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany i stosowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów\Wytwórców.

Układ Pomiarowo-Rozliczeniowy- liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiarów i rozliczeń za energię elektryczną między Stronami.

Umowa Dystrybucyjna - Umowa o świadczenie usług dystrybucji, jaką zawarł Klient\Wytwórca z OSD, i której zawarcie dla danego PPE jest konieczne dla realizacji do Klienta dostaw energii elektrycznej (w tym sprzedaży) lub wprowadzenia do sieci wytworzonych przez Wytwórcę nadwyżek energii elektrycznej i ich sprzedaży.

Umowa odkupu energii elektrycznej (Umowa Odkupu)- umowa zawierająca postanowienia regulujące odkup energii elektrycznej zawarta pomiędzy Wytwórcą, a Odkupującym.

Umowa sprzedaży energii elektrycznej (Umowa Sprzedaży) – umowa zawierająca postanowienia regulujące sprzedaż energii elektrycznej zawarta pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą.

Ustawa o efektywności- Ustawa z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. z 2016r. poz. 831 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi.

Ustawa OZE - ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz.U. z 2015 r., poz. 478 z późn. zm.).

Ustawa Prawo energetyczne - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 1997 nr 54 poz. 348 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi.

Wytwórca- podmiot, który sprzedaje energię elektryczną na rzecz Odkupującego na warunkach określonych postanowieniami Umowy Odkupu.

2. Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Ustawie Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej Ustawy, jak również w IRIESD.

Część A Postanowienia dotyczące sprzedaży energii elektrycznej

II. Rozliczenia, cena

1. Za dostarczoną energię elektryczną Klient rozliczany jest według cen i stawek opłat określonych w Umowie Sprzedaży.
2. Cena sprzedaży energii elektrycznej zawiera koszty świadectw pochodzenia z kogeneracji w celu wypełnienia obowiązków, o których mowa w Ustawie Prawo energetyczne oraz koszty świadectw pochodzenia dla energii wytworzonej w instalacjach z odnawialnego źródła energii w celu wypełnienia obowiązków, o których mowa w Ustawie OZE. Dodatkowo cena sprzedaży energii zawiera koszty świadectw efektywności energetycznej w celu wypełnienia obowiązków, określonych w Ustawie o efektywności.
3. Cena energii elektrycznej zawiera stawkę podatku akcyzowego za energię elektryczną zgodnie z obowiązującym prawem na dzień podpisania Umowy Sprzedaży.
4. Ustalone w Umowie Sprzedaży ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Do cen i stawek, o których mowa w zdaniu poprzednim, doliczony będzie podatek VAT według stawki wynikającej z obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
5. Opłatę za energię elektryczną wylicza się na podstawie iloczynu ilości zużytej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz cen energii w poszczególnych strefach czasowych, określonych dla danej Grupy taryfowej lub na podstawie danych prognozowanych w przypadku braku udostępnienia danych rozliczeniowych przez OSD.
6. Odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel OSD, następnie dane pomiarowe zostają udostępnione Sprzedawcy.
7. Z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę obsługi handlowej związanej ze sprzedażą i rozliczeniami energii elektrycznej Klient uiszcza opłatę handlową, której wysokość została ustalona w Umowie Sprzedaży.
8. Stawki opłaty handlowej zostały skalkulowane w przeliczeniu na jeden Punkt Poboru Energii i naliczane są za każdy miesiąc.
9. Stawki opłaty handlowej dla odpowiednich Grup taryfowych podane są w Umowie Sprzedaży.
10. Opłata handlowa pobierana jest zawsze w pełnej wysokości (za cały miesiąc) stosownie do wybranej Grupy taryfowej i niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy Sprzedaży.
11. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną:
 - a. Nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu.
 - b. Niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy okres rozliczeniowy.
 - c. W przypadku dokonania przez Klienta płatności bez wskazania w tytule przelewu faktury, z której wynika zaspokojenie zobowiązania, Strony przyjmują, że płatność taka zarachowana zostanie na poczet zobowiązań Klienta wynikających z kolejno najstarszych niezapłaconych faktur. W taki sam sposób zarachowane zostaną wszelkie inne płatności Klienta, które w treści przelewu opisane zostaną nieprawidłowo, w szczególności poprzez wskazanie faktury już zapłaconej bądź wskazanie niewystępującego numeru lub innego oznaczenia faktury.
12. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, udostępnionych przez OSD, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, a także w przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobieranej energii elektrycznej, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
13. Klientowi przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w Rozporządzeniu taryfowym.
14. Moc umowna, warunki jej zmiany, jak również dystrybucyjna grupa taryfowa i zasady jej zmiany określone są każdorazowo w Umowie Dystrybucyjnej.

III. Warunki płatności.

1. Zapłata za dostarczoną energię elektryczną będzie dokonywana w formie przelewu na konto wskazane przez Sprzedawcę na fakturze.
2. Za datę zapłaty przyjmuje się datę wpływu należności na konto Sprzedawcy.
3. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia.
4. W przypadku powstania zaległości w płatnościach, do uregulowania których Klient jest zobowiązany na mocy Umowy Sprzedaży, Sprzedawca może zaliczyć dokonane przez Klienta wpłaty w pierwszej kolejności na poczet najdawniej wymagalnej należności.
5. Sprzedawca będzie wystawiać faktury VAT zgodnie ze stosownymi regulacjami Ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 roku, Nr 54, poz. 535 z późniejszymi zmianami) oraz rozporządzeniami wykonawczymi do tej Ustawy.
6. W przypadku wystawienia przez Sprzedawcę not obciążeniowych z tytułu kary umownej terminem płatności będzie okres 14 dni od daty wystawienia dokumentu.

IV. Ograniczenie odpowiedzialności Sprzedawcy.

1. Strony ponoszą odpowiedzialność na zasadach określonych w Umowie Sprzedaży i niniejszych OWU, przy czym odpowiedzialność ta jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
2. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za dystrybucję energii elektrycznej i nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej.
3. Sprzedawca nie odpowiada za wstrzymanie dostaw energii elektrycznej przez OSD, dokonane z powodu nielegalnego poboru energii elektrycznej, zagrożenia dla życia i zdrowia lub zaległości w płatnościach za usługi dystrybucji energii elektrycznej świadczone przez OSD.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej wskutek naruszenia przez Klienta warunków Umowy Sprzedaży i obowiązujących przepisów prawa.
5. Sprzedawca nie gwarantuje ciągłości sprzedaży energii elektrycznej w przypadku klęsk żywiołowych, innych przypadków Siły wyższej, awarii w systemie oraz awarii sieciowych, jak również z powodu wyłączeń dokonywanych przez OSD.

V. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

1. Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku, gdy Klient zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikające z działań wskazanych w punkcie powyżej.
3. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji przez OSD na wniosek Sprzedawcy, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie ich dostarczania.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy Sprzedaży.
5. W razie rozwiązania Umowy Sprzedaży wszelkie zobowiązania Klienta wobec Sprzedawcy stają się natychmiast wymagalne.
6. Opuszczenie przez Klienta nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna bez rozwiązania Umowy Sprzedaży, powodować będzie dalsze naliczanie przez Sprzedawcę opłat wynikających z tej Umowy.

VI. Postępowanie reklamacyjne

1. Zgłoszenia reklamacji powinny być kierowane przez Klienta do BOK w formie:
 - pisemnej za pośrednictwem poczty na adres BOK,
 - lub
 - e-mail za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Sprzedający zobowiązany jest do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacji przez Klienta zgodnie z pkt 1.
3. W przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.
4. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za dostarczoną energię elektryczną w terminie wskazanym na fakturze.

VII. Zabezpieczenie płatności i niewykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży

1. W przypadku odroczonego terminu płatności, realizacja sprzedaży jest możliwa pod warunkiem ustanowienia przez lub dla Klienta, zabezpieczenia płatności o wartości, formie i treści uzgodnionej ze Sprzedawcą.
2. W przypadku odroczonego terminu płatności, realizacja sprzedaży jest możliwa w ramach limitu kredytu kupieckiego ustalonego jednostronnie przez Sprzedawcę w oparciu o analizę wiarygodności Klienta i wartość ustanowionych przez/dla Klienta zabezpieczeń. Kredyt obejmuje wszelkie wierzytelności Sprzedawcy, w tym ewentualne odsetki za zwłokę w zapłacie i noty obciążeniowe. Poziom wykorzystania przez Klienta kredytu kupieckiego ustala jednostronnie Sprzedawca w oparciu o posiadane przez siebie dokumenty wprowadzone do bazy komputerowej. W razie wyczerpania się kredytu kupieckiego, Sprzedawca może odmówić sprzedaży Klientowi na zasadach określonych w Umowie sprzedaży i OWU lub uzależnić dalszą sprzedaż od dokonania przedpłaty.
3. W przypadku posiadania limitu kredytu kupieckiego Klient zobowiązany jest na każde żądanie lub minimum raz w roku niezwłocznie dostarczyć/udostępnić Sprzedawcy aktualne dokumenty finansowe. Niedostarczenie dokumentów w wyznaczonym terminie może skutkować wycofaniem limitu kredytu kupieckiego lub zawieszeniem do czasu ich dostarczenia i dokonania analizy przez Sprzedawcę.

4. W przypadku ustanowienia zabezpieczenia płatności w postaci hipoteki, na Kliencie spoczywa obowiązek dokonania na swój koszt co najmniej raz na dwa lata aktualizacji operatu szacunkowego lub przedłożenia nowego operatu szacunkowego, wskazującego aktualną wartość nieruchomości objętej\ych hipoteką, zgodnie z wymogami ustalonymi przez Sprzedawcę.
5. W przypadku ustanowienia zabezpieczenia płatności w postaci weksla, na Kliencie spoczywa obowiązek przedłożenia Sprzedawcy oświadczeń majątkowych poręczycieli wekslowych, sporządzonych na formularzu udostępnionym przez Sprzedawcę.
6. W przypadku utraty lub zmniejszenia wartości, ważności lub skuteczności zabezpieczeń płatności ustanowionych przez Klienta, Sprzedawcy przysługuje uprawnienie do żądania ustanowienia dodatkowych prawnie dopuszczalnych zabezpieczeń, jak również do domagania się od Klienta przedłożenia odpowiednich dokumentów niezbędnych do dokonania oceny ryzyka kredytowego.
7. Sprzedawca jest uprawniony do każdorazowej weryfikacji i analizy kondycji finansowej Klienta. W przypadku złej kondycji finansowej Klienta, Sprzedawcy przysługuje uprawnienie do jednostronnego zmniejszenia limitu kredytu kupieckiego przysługującego Klientowi, w celu właściwego zabezpieczenia płatności.
8. Sprzedawca w uzasadnionym przypadku jest uprawniony do weryfikacji ustanowionych przez Klienta zabezpieczeń pod kątem ich prawidłowości, ważności i skuteczności, zgodnie z warunkami wynikającymi z Umowy sprzedaży oraz warunkami określonymi przez Sprzedawcę. Koszty takiej weryfikacji obciążają Sprzedawcę.
9. W przypadku nienależytego wykonywania postanowień umownych przez Klienta co do zapłaty ceny oraz innych należności, Sprzedawca jest uprawniony do zlecenia osobie fizycznej lub prawnej windykacji w zakresie dochodzonej wierzytelności, zajmującej się w sposób profesjonalny i zorganizowany ich dochodzeniem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Klient wyraża zgodę na przeniesienie wymagalnej i dochodzonej przez Sprzedawcę wierzytelności na osobę trzecią w trybie art. 509 Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.), której przedmiotem działalności gospodarczej jest obrót wierzytelnościami lub ich dochodzenie. Wyrażenie powyższej zgody upoważnia Sprzedawcę do udostępnienia ww. osobie trzeciej informacji niezbędnych do dochodzenia przenoszonej wierzytelności lub jej dalszego obrotu w tym m.in.: wysokości zadłużenia oraz informacji o ustanowionych zabezpieczeniach. O dokonaniu przeniesienia wierzytelności Sprzedawca niezwłocznie powiadomi Klienta.
11. Sprzedawcy od dnia nabycia uprawnienia do odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych przysługuje prawo do obciążenia Klienta, bez wezwania, opłatą stanowiącą rekompensatę za koszty odzyskiwania należności w wysokości określonej przepisami Ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2013 poz. 403 z późn. zm.).
12. W przypadku nienależytego wykonywania postanowień umownych w zakresie zapłaty ceny oraz innych należności, Kupującego obciążają wszelkie koszty sądowe i egzekucyjne, które wystąpią niezależnie od zobowiązań akcesoryjnych w związku z dochodzeniem przez Sprzedawcę wymagalnych i przeterminowanych należności.
13. Klient zobowiązuje się do pisemnego, każdorazowego i niezwłocznego informowania Sprzedawcy o istotnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na jego kondycję finansową i terminową spłatę zobowiązań, w tym w szczególności o złożeniu wniosku do właściwego Sądu o ogłoszenie upadłości. Ponadto Klient zobowiązuje się do każdorazowego i niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach dotyczących jego danych w tym m.in.: nazwiska\nazwy, adresu zamieszkania\siedziby, adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej e-mail, numeru telefonu.
14. Przed zawarciem Umowy sprzedaży lub w trakcie jej obowiązywania Sprzedawca jest uprawniony do weryfikacji Klienta we właściwych rejestrach służących do wymiany informacji gospodarczej, w tym m.in. Krajowym Rejestrze Długów oraz Biurze Informacji Kredytowej.

VIII. Przepisy mające zastosowanie w przypadku przedłużenia okresu obowiązywania Umowy Sprzedaży na czas nieoznaczony.

1. Jeżeli Umowa Sprzedaży nie zostanie rozwiązana przed upływem okresu, na który została zawarta, ulega ona przedłużeniu na czas nieoznaczony na dotychczasowych warunkach, z zastrzeżeniem pkt 2 i 3 poniżej.
2. W przypadku przedłużenia Umowy Sprzedaży, zgodnie z pkt 1 powyżej, sprzedaż energii elektrycznej odbywać się będzie według cen energii elektrycznej i stawek opłat określonych w aktualnie obowiązującym Cenniku Sprzedawcy dla danej Grupy Taryfowej.
3. Po przedłużeniu Umowy Sprzedaży na czas nieokreślony każda ze Stron ma prawo do jej wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

Część B Postanowienia dotyczące odkupu energii elektrycznej

IX. Rozliczenia, cena

1. Za wprowadzona do sieci energię elektryczną Wytwórca rozliczany jest według cen określonych w Umowie Odkupu.
2. Do ceny odkupu doliczony będzie podatek VAT, obliczony według stawki wynikającej z obowiązujących przepisów prawa oraz wszelkie inne obowiązujące w danym czasie opłaty, podatki i daniny publicznoprawne, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa doliczane są do ceny.
3. Za datę spełnienia świadczeń pieniężnych wynikających z Umowy Odkupu, uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego przez Odkupującego.
4. Płatności za odkupioną energię elektryczną, Odkupujący będzie dokonywał przelewem na rachunek bankowy Wytwórcy, wskazany na fakturze lub fakturze korygującej. Rachunek bankowy Wytwórcy spełnia wszelkie wymogi przewidziane prawem.
5. Wytwórca będzie wystawiać faktury VAT zgodnie ze stosownymi regulacjami Ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 roku, Nr 54, poz. 535 z późniejszymi zmianami) oraz rozporządzeniami wykonawczymi do tej Ustawy.
6. Wytwórca jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej. W przypadku, gdy Wytwórca zostanie wykreślony z rejestru VAT na podstawie przesłanek wskazanych w ustawie o VAT, jest on zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Odkupującego o tym fakcie. W przypadku, gdy Wytwórca nie powiadomi Odkupującego o wykreśleniu

z rejestru VAT, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia pkt 9 poniżej stosuje się odpowiednio, z wyjątkiem przypadku, gdy Wytwórca w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia pozyskania informacji o wykreśleniu go z rejestru VAT przedstawi Odkupującemu dokumenty, z których wynika, że rejestracja została przywrócona.

7. Niezależnie od powyższych postanowień, Wytwórca zobowiązuje się do przedstawiania aktualnego urzędowego zaświadczenia potwierdzającego zarejestrowanie go jako podatnika podatku VAT czynnego, najpóźniej przed podpisaniem Umowy Odkupu.
8. Wytwórca gwarantuje i ponosi odpowiedzialność za prawidłowość zastosowanych stawek podatku VAT, co oznacza, że w przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe prawa Odkupującego do odliczenia podatku VAT z tego powodu, iż zgodnie z przepisami dana transakcja nie podlegała opodatkowaniu tym podatkiem, była zwolniona od podatku VAT lub podlegała opodatkowaniu według innej stawki niż zastosowana, Wytwórca na pisemne żądanie Odkupującego oraz w terminie w nim wskazanym, dokona odpowiedniej korekty faktury oraz zwróci Odkupującemu powstałą różnicę w terminie 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni od dnia wystawienia tego żądania. W przypadku odmowy wystawienia przez Wytwórcę faktury korygującej, Wytwórca zgadza się na zwrot Odkupującemu równowartości podatku VAT zakwestionowanego przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi na podstawie noty księgowej (obciążeniowej) wystawionej przez Odkupującego, w terminie 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni od dnia jej wystawienia Wytwórcy. W każdym z powyższych przypadków Wytwórca zwróci Odkupującemu także równowartość sankcji, odsetek, kar i innych obciążeń dodatkowo poniesionych przez Odkupującego, bądź nałożonych przez władze podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi w sposób opisany w zdaniu poprzednim.
9. Wytwórca jest zobowiązany do archiwizowania kopii faktur potwierdzających wykonanie transakcji, stanowiących dla Odkupującego podstawę do obniżenia podatku VAT należnego o kwotę podatku od towarów i usług naliczonego przy jej realizacji. W razie niedopełnienia powyższego wymogu lub w razie gdyby archiwizowana przez Wytwórcę kopia faktury była nieprawidłowa ze względów formalnych, prawnych lub rzeczowych, Wytwórca zobowiązany jest do wyrównania Odkupującemu szkody powstałej w wyniku ustalenia zobowiązania podatkowego, wraz z sankcjami i odsetkami nałożonymi na Odkupującego przez organ podatkowy w kwotach wynikających z decyzji tego organu.

X. Wynagrodzenie

1. Płatność wynikająca z Umowy Odkupu będzie realizowana w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r., nr 54, poz. 535 z późn. zm.), wyłącznie na wskazany przez Wytwórcę rachunek bankowy figurujący w wykazie podatników VAT prowadzonym przez właściwy organ administracji (tzw. Białej Liście). Dotyczy to zarówno rachunków bankowych prowadzonych w złotych polskich, jak i walutach obcych.
2. W przypadku niemożności dokonania płatności w sposób wskazany w pkt 1 powyżej z uwagi na: (i) brak na Białej Liście wskazanego przez Wytwórcę numeru rachunku bankowego lub (ii) brak wskazania przez Wytwórcę jako właściwego do zapłaty części ceny brutto odpowiadającej podatkowi VAT numeru rachunku bankowego w złotych polskich figurującego na Białej Liście (dotyczy przypadków wskazania przez Wytwórcę do zapłaty ceny netto rachunku bankowego w walucie obcej), Odkupujący będzie uprawniony do wstrzymania płatności na rzecz Wytwórcy odpowiednio: wynagrodzenia (w przypadku wskazanym w ppkt (i) lub części wynagrodzenia odpowiadającej podatkowi VAT (w przypadku wskazanym w ppkt (ii))).
3. W sytuacji wskazanej w pkt 2 powyżej, płatność nastąpi nie później niż w terminie 7 dni roboczych od (odpowiednio): dnia następnego po przekazaniu Odkupującemu przez Wytwórcę informacji o pojawieniu się jego numeru rachunku bankowego na Białej Liście (w przypadku wskazanym w pkt 2 ppkt (i) powyżej) lub dnia następnego po wskazaniu Odkupującemu przez Wytwórcę numeru rachunku bankowego w złotych polskich figurującego na Białej Liście (w przypadku, o którym mowa w pkt 2 ppkt (ii) powyżej).
4. Strony zgodnie przyjmują, że wystąpienie okoliczności, o których mowa w pkt 2 powyżej, zwalnia Odkupującego z obowiązku zapłaty odsetek z zwłoką za okres pomiędzy ustalonym w Umowie Odkupu terminem płatności, a dniem zrealizowania przez Odkupującego na rzecz Wytwórcy płatności, o których mowa w pkt 3 powyżej.

XI. Postępowanie reklamacyjne

1. Zgłoszenia reklamacji powinny być kierowane przez Wytwórcę do BOK w formie: pisemnej za pośrednictwem poczty na adres BOK, lub e-mail za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Zgłoszenia reklamacji powinny być kierowane przez Odkupującego do Wytwórcy w formie: pisemnej za pośrednictwem poczty na adres Wytwórcy wskazany w Umowie Odkupu, lub e-mail za pośrednictwem poczty elektronicznej wskazany w Umowie Odkupu.
3. Odkupujący\Wytwórca zobowiązany jest do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacji.
4. Zgłoszenie reklamacji przez Odkupującego wstrzymuje obowiązek dokonania zapłaty w terminie za wytworzoną energię elektryczną do czasu rozpatrzenia reklamacji.

Część C Postanowienia wspólne

XII. Tajemnica przedsiębiorstwa

1. Klient\Wytwórca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji przekazanych bezpośrednio lub pośrednio przez Sprzedawcę\Odkupującego (w jakiegokolwiek formie tj. w szczególności ustnej, pisemnej, elektronicznej), a także informacji uzyskanych przez Klienta\Wytwórcę w inny sposób w trakcie wzajemnej współpracy, w tym w związku z zawarciem i realizacją Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu, które to informacje dotyczą bezpośrednio lub pośrednio Sprzedawcy\Odkupującego, spółek z

- Grupy Kapitałowej Sprzedawcy\Odkupującego lub ich kontrahentów, w tym treści Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu. Strony przyjmują, że wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, nieujawnione do publicznej wiadomości, przekazane przez Sprzedawcę\Odkupującego lub w jego imieniu lub uzyskane przez Klienta\Wytwórcę w inny sposób w trakcie negocjowania, zawarcia i wykonywania Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 1993, nr 47, poz. 211 z późn. zm.) (dalej: Tajemnica Przedsiębiorstwa), chyba że w chwili przekazania, osoba przekazująca określi na piśmie lub w formie elektronicznej odmiennie, od określonego powyżej, charakter takich informacji.
2. Przez zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wskazanych w pkt 1 powyżej, Strony rozumieją zakaz wykorzystywania, ujawniania oraz przekazywania tych informacji w jakikolwiek sposób oraz jakimkolwiek osobom trzecim, za wyjątkiem następujących sytuacji:
 - 2.1. ujawnienie lub wykorzystanie informacji jest konieczne do prawidłowego wykonania Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu i zgodne z tymi umowami lub
 - 2.2. informacje w chwili ich ujawnienia są już publicznie dostępne, a ich ujawnienie zostało dokonane przez Klienta\Wytwórcę lub za jego zgodą lub w sposób inny niż poprzez niezgodne z prawem lub jakąkolwiek umową działanie lub zaniechanie lub
 - 2.3. Klient\Wytwórca został zobowiązany do ujawnienia informacji przez sąd lub uprawniony organ lub w przypadku prawnego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem, że Klient\Wytwórca niezwłocznie pisemnie poinformuje Sprzedawcę\Odkupującego o obowiązku ujawniania informacji i ich zakresie, a także uwzględni, w miarę możliwości, rekomendacje Sprzedawcy\Odkupującego co do ujawniania informacji, w szczególności w zakresie złożenia wniosku o wyłączenie jawności, zasadności złożenia stosownego środka zaskarżenia, odwołania lub innego równoważnego środka prawnego oraz poinformuje sąd lub uprawniony organ o chronionym charakterze przekazanych informacji lub
 - 2.4. Sprzedawca\Odkupujący wyraził Klientowi\Wytwórcy pisemną zgodę na ujawnienie lub wykorzystanie informacji w określonym celu, we wskazany przez Sprzedawcę\Odkupującego sposób.
 3. Klient\Wytwórca zobowiązany jest przedsięwziąć takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie będą odpowiednie i wystarczające, dla zapewnienia bezpiecznego, w tym zgodnego z Umową Sprzedaży\Umową Odkupu i przepisami prawa, przetwarzania Tajemnicy Przedsiębiorstwa, aby zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, przekazaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych informacji. Klient\Wytwórca nie będzie, w szczególności kopiował lub utrzymywał Tajemnicę Przedsiębiorstwa, jeżeli nie będzie to uzasadnione należytym wykonaniem przez Klienta\Wytwórcę Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu. Klient\Wytwórca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy\Odkupującego o zaistniałych naruszeniach zasad ochrony lub nieuprawnionym ujawnieniu lub wykorzystaniu Tajemnicy Przedsiębiorstwa przetwarzanej w związku z realizacją Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu.
 4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w pkt 1 powyżej rozciąga się również na pracowników Klienta\Wytwórcy i inne osoby, w tym w szczególności audytorów, doradców i podwykonawców, którym Klient\Wytwórca udostępnił takie informacje. Klient\Wytwórca zobowiązany jest do zobowiązania na piśmie ww. osób do ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa na warunkach, co najmniej takich jak określone w Umowie Sprzedaży\Umowie Odkupu. Klient\Wytwórca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, które uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa, w tym odpowiedzialność o której mowa w pkt 8.
 5. Klient\Wytwórca zobowiązany jest na każde żądanie Sprzedawcy\Odkupującego, w terminie nie dłuższym niż 5 dni, przesłać Sprzedawcy\Odkupującemu listę osób i podmiotów, które za pośrednictwem Klienta\Wytwórcy uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa. Niewywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w niniejszym punkcie będzie traktowane jako nieuprawnione ujawnienie Tajemnicy Przedsiębiorstwa skutkujące odpowiedzialnością, o której mowa w pkt 8.
 6. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wiąże w czasie obowiązywania Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu, jak również w okresie 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych. Jeżeli mimo upływu, wskazanego w zdaniu poprzednim, okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa, informacje te nadal podlegają ochronie w oparciu o wewnętrzne regulacje lub decyzje Sprzedawcy\Odkupującego lub w oparciu o szczególne przepisy prawa, Sprzedawca\Odkupujący powiadomi Klienta\Wytwórcę na piśmie, o przedłużeniu okresu ochrony, o dodatkowy wskazany przez Klienta\Wytwórcę okres (nie dłuższy jednak niż 10 lat), na co Klient\Wytwórca niniejszym wyraża zgodę. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu powyższym nastąpi przed wygaśnięciem 10-cio letniego okresu ochrony, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, nie później jednak niż na 10 dni roboczych przed zakończeniem obowiązywania powyższego zobowiązania. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym punkcie obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylenia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu.
 7. Nie później niż w terminie 3 dni roboczych po upływie okresu ochrony, o którym mowa w pkt 6 powyżej Klient\Wytwórca oraz wszelkie osoby, którym Klient\Wytwórca przekazał Tajemnicę Przedsiębiorstwa zobowiązane są zwrócić Klientowi\Wytwórcy lub zniszczyć wszelkie materiały ją zawierające.
 8. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia przez Klienta\Wytwórcę Tajemnicy Przedsiębiorstwa, Sprzedawca\Odkupujący uprawniony jest do dochodzenia od Klienta\Wytwórcy odszkodowania na zasadach ogólnych za każdy przypadek nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia ww. informacji. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Sprzedawcy\Odkupującego określonych w przepisach prawa, w tym w Ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 1993, nr 47, poz. 211 z późn. zm.).
 9. W przypadku, gdy w związku z realizacją Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu, zaistnieje konieczność do powierzenia Klientowi\Wytwórcy danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018r. poz. 1000 z późn. zm.), Klient\Wytwórca zobowiązany jest do zawarcia ze Sprzedawcą\Odkupującym przed rozpoczęciem powierzenia takich danych odpowiedniej, odrębnej umowy, której przedmiotem będą zasady i warunki ochrony oraz przetwarzania tych danych.
 10. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu, zaistnieje konieczności dostępu lub przekazania Klientowi\Wytwórcy w jakiegokolwiek formie, informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. rozumianej jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa Sprzedawcy\Odkupującego, co do której podjęto szczególne działania

- określone w aktach wewnętrznych Sprzedawcy\Odkupującego, w celu zachowania jej w tajemnicy i której wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej w znacznym stopniu zagraża lub narusza interesy Sprzedawcy\Odkupującego, Klient\Wytwórca zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia ze Sprzedawcą\Odkupującym, przed otrzymaniem i rozpoczęciem przetwarzania takich informacji, aneksu do Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu, zgodnego z wewnętrznymi aktami Sprzedawcy\Odkupującego, którego przedmiotem będą zasady i warunki ochrony Tajemnicy Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o.
11. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Klient\Wytwórca niezależnie od obowiązków określonych w Umowie Sprzedaży\Umowie Odkupu, zobowiązany jest także do przestrzegania dodatkowych wymogów dotyczących ochrony określonych rodzajów informacji (np. danych osobowych, informacji poufnych) wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
 12. Klient\Wytwórca wyraża zgodę na udostępnienie treści Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu oraz informacji i danych związanych z jej realizacją Spółkom należącym do Grupy Kapitałowej ORLEN.

XIII. Tajemnica Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o.o.

1. Klient\Wytwórca przyjmuje do wiadomości, że informacje oznaczone klauzulą „Tajemnica Spółki” lub „Tajemnica Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o.” stanowią szczególnie chroniony, kwalifikowany rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa, co do których podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych Sprzedawcy\Odkupującego, w celu zachowania ich w tajemnicy i których wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie, w całości lub choćby w części, osobie nieuprawnionej, w znacznym stopniu zagraża lub narusza istotne interesy Sprzedawcy\Odkupującego (dalej: Tajemnica Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o.).
2. Za informacje stanowiące Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. uważa się również nieoznaczone informacje przetwarzane w systemach informatycznych lub teleinformatycznych, o których Sprzedawca\Odkupujący poinformuje Klienta\Wytwórcę w formie pisemnej lub elektronicznej, że stanowią one Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o.
3. Klient\Wytwórca będzie zobowiązany do stosowania Tajemnicy Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. oprócz postanowień pkt XII OWU (Tajemnica przedsiębiorstwa), także postanowień niniejszego pkt XIII OWU (Tajemnica Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o.). W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami regulującymi zasady ochrony Tajemnicy przedsiębiorstwa, a postanowieniami dotyczącymi Tajemnicy Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o., rozstrzygające znaczenie mają postanowienia przewidujące dalej idącą ochronę.
4. Klient\Wytwórca zobowiązany jest uzyskać uprzednią pisemną zgodę Sprzedawcy\Odkupującego na udostępnienie Tajemnicy Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. osobom trzecim. W takim przypadku konieczne będą dodatkowe działania zgodne z wewnętrznymi procedurami Sprzedawcy\Odkupującego.
5. Klient\Wytwórca nie jest uprawniony do kopiowania materiałów przekazanych przez Sprzedawcę\Odkupującego i zawierających Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o., bez uprzedniego uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy\Odkupującego.
6. Nie później niż w terminie 3 miesięcy po rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu, Klient\Wytwórca oraz wszelkie osoby, którym Klient\Wytwórca przekazał Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. zobowiązane są zwrócić Sprzedawcy\Odkupującemu lub zniszczyć wszelkie dokumenty, nośniki i pliki ją zawierające oraz przedstawić stosowne oświadczenie o dokonaniu zniszczenia lub zwrotu wszystkich powyższych materiałów. Powyższy obowiązek nie będzie dotyczyć informacji, których przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Klient\Wytwórca nie jest uprawniony do oznaczania materiałów zawierających Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o. innymi niż „Tajemnica Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o.” klauzulami lub oznaczeniami.
8. Za każdorazowe naruszenie wynikających z Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu obowiązków dotyczących ochrony informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN Paliwa Sp. z o. o., Sprzedawca\Odkupujący uprawniony jest do dochodzenia od Klienta\Wytwórcy odszkodowania na zasadach ogólnych. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Sprzedawcy\Odkupującego określonych w niniejszych OWU oraz przepisach prawa, w tym w Ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 1993, nr 47, poz. 211 ze zm.).

XIV. Ochrona znaku i wizerunku

1. Za działania wykraczające poza formę informacji handlowej w reklamie, a zatem naruszające prawa ORLEN S.A. i Grupy Kapitałowej ORLEN, uważa się:
 - a. użycie logo ORLEN (stylizowanej głowy orła oraz prostokątnego pola z napisem ORLEN) w układzie poziomym lub pionowym;
 - b. użycie symbolu firmowego (stylizowanej głowy orła);
 - c. zastosowanie czcionki z napisu ORLEN w logo lub jej imitacji;
 - d. zastosowanie czcionek charakterystycznych dla identyfikacji wizualnej lub wystroju stacji paliw ORLEN S.A.;
 - e. zastosowanie jako tła do tekstu informacji handlowej kolorystyki firmowej w układzie charakterystycznym dla nośników ORLEN S.A. (np. tablic informacyjnych) lub elementów wystroju stacji paliw (np. układ charakterystyczny, dla pylonu cenowego lub fryzu wiaty, ze skosem pola w kolorze czerwonym);
 - f. zastosowanie piktogramów produktów stosowanych w wystroju stacji paliw ORLEN S.A.;
 - g. umieszczanie powyżej wymienionych w działaniach reklamowych, prowadzonych samodzielnie i na własny koszt przez właścicieli stacji paliw tj. w ulotkach, wizytówkach, ogłoszeniach prasowych, na stronach internetowych oraz innych elementach;
 - h. zastosowanie innych insygniów wizualnych stosowanych przez ORLEN S.A. i Grupę Kapitałową ORLEN;
 - i. oznakowywanie autocystern służących do przewozu paliw w sposób imitujący oznakowanie stosowane przez Sprzedawcę (biały lub srebrny zbiornik z czerwonym pasem przechodzącym przez dennicę i zakończony na obu bokach charakterystycznym skosem, na którym po obu stronach zbiornika umieszczone są napisy ORLEN) lub upodabniający je do autocystern (przy wykorzystaniu zbliżonej grafiki lub napisu identycznej lub o podobnej treści).
2. Klient\Wytwórca zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę Sprzedawcy\Odkupującego na zamieszczenie nazwy firmy spółki, znaku towarowego lub logo Sprzedawcy\Odkupującego na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku Klient\Wytwórca zobowiązuje się

- do przedłożenia do Sprzedawcy\Odkupującego, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.
3. Klient\Wytwórca zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy\Odkupującego na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu. W takim przypadku, Klient\Wytwórca zobowiązuje się do przedłożenia do Sprzedawcy\Odkupującego, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji, jaka miałaby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu.
 4. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w niniejszej części OWU, Sprzedawca\Odkupujący jest uprawniony do dochodzenia od Klienta\Wytwórcy odszkodowania na zasadach ogólnych za każdy przypadek takiego naruszenia. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Sprzedawcy\Odkupującego określonych w przepisach prawa.

XV. Klauzula informacyjna RODO

1. ORLEN Paliwa Sp. z o. o. z siedzibą w Widelce, Widelka 869 Widelka 36-145, Centrala ORLEN Paliwa Sp. z o. o. ul. Zglenickiego 44, 09-411 Płock tel. (+48 24) 256 60 39, fax (+48 24) 367 90 55; email: ORLEN.Paliwa@orlen.pl wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy w Rzeszowie pod numerem KRS: 0000126258, NIP: 814-10-19-514, BDO: 000059214, kapitał zakładowy\kapitał wpłacony: 81 280 000,00 zł (dalej: Sprzedawca\Odkupujący) informuje, że jest administratorem Klienta\Wytwórcy danych osobowych podanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu.
2. Dane osobowe Klienta\Wytwórcy przetwarzane są w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Sprzedawcę\Odkupującego, co oznacza w szczególności:
 - a) zawarcie i wykonanie Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu,
 - b) obsługę, dochodzenie i obronę w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
3. Podstawą prawną przetwarzania przez Sprzedawcę\Odkupującego danych osobowych Klienta\Wytwórcy w celu wskazanym w pkt 2 powyżej jest:
 - a) wykonanie Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane dalej „RODO”), której Klient\Wytwórca jest stroną;
 - b) prawnie usprawiedliwiony interes Sprzedawcy\Odkupującego (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń;
4. Klienta\Wytwórcy dane osobowe mogą być ujawniane przez Sprzedawcę\Odkupującego podmiotom z nim współpracującym na podstawie zawartych przez Sprzedawcę\Odkupującego umów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi transportowe, usługi fakturowania oraz archiwizacji.
5. Klienta\Wytwórcy dane osobowe przetwarzane są przez okres obowiązywania Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tych Umów.
6. Przysługuje Klientowi\Wytwórcy prawo do żądania od Sprzedawcy\Odkupującego dostępu do podanych danych osobowych, ich sprostowania np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora.
7. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych u Sprzedawcy\Odkupującego służy następujący adres email: RODO-ORLENPALIWA@orlen.pl
8. Przysługuje Klientowi\Wytwórcy prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Klient\Wytwórca zobowiązuje się do realizacji obowiązku informacyjnego w imieniu Sprzedawcy\Odkupującego w terminach wskazanych w przepisach RODO, tj. nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu, wobec wszystkich osób, których dane osobowe przekazuje Sprzedawca\Odkupujący w związku z wykonaniem niniejszej Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu poprzez przekazanie każdej z tych osób informacji wg. poniższego wzoru:

„1. ORLEN Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Widelce, Widelka 869 Widelka 36-145, Centrala ORLEN Paliwa Sp. z o. o. ul. Zglenickiego 44, 09-411 Płock tel. (+48 24) 256 60 39 fax (+48 24) 367 90 55; e-mail: ORLEN.Paliwa@orlen.pl wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy w Rzeszowie pod numerem KRS: 0000126258, NIP: 814-10-19-514, BDO: 000059214 informuje, że jest administratorem danych osobowych podanych przez w związku z zawarciem i realizacją Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu.

 2. Dane osobowe przetwarzane są w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o., co oznacza w szczególności:
 - a) zawarcie i wykonanie Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu,
 - b) obsługę, dochodzenie i obronę w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
 3. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o. danych osobowych w celu wskazanym w pkt 2 powyżej jest:
 - a) wykonanie Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której Klient\Wytwórca jest stroną;
 - b) prawnie usprawiedliwiony interes ORLEN Paliwa Sp. z o.o. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń;
 4. Dane osobowe mogą być ujawniane przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) na podstawie zawartych przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o. umów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi fakturowania i archiwizacji.
 5. Dane osobowe przetwarzane są przez okres obowiązywania Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tych Umów.
 6. Przysługuje Panu\Pani prawo do żądania od ORLEN Paliwa Sp. z o.o. dostępu do podanych przez niego danych osobowych, ich sprostowania np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora.

7. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w ORLEN Paliwa Sp. z o.o. służy następujący adres email: RODO-ORLENPALIWA@orlen.pl
8. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.”

XVI. Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu oraz jakiegokolwiek szkody spowodowane wystąpieniem zdarzenia Siły Wyższej.
2. Wystąpienie zdarzenia Siły Wyższej oraz jego wpływ na wykonanie Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu i powstanie szkody musi być wykazane przez Stronę powołującą się na Siłę Wyższą i potwierdzone przez drugą Stronę.
3. Za Siłę Wyższą uważa się następujące zdarzenia zewnętrzne, jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu i na które żadna Strona nie będzie miała wpływu i którego dotknięta nim Strona, działając z należytą starannością, nie mogła przewidzieć i któremu nie mogła przeciwdziałać: działania wojenne, akty terroru, rozruchy, klęski żywiołowe, decyzje organów władzy państwowej lub jakiegokolwiek inne zdarzenie losowe, w wyniku którego nastąpiło zatrucie chemiczne bądź radioaktywne osób, nieruchomości lub rzeczy ruchomych. Gdyby ten okres wynosił więcej niż 3 (słownie: trzy) miesiące, obie Strony ustalą nowe warunki współpracy. Strony potwierdzają, że za Siłę Wyższą nie uznaje się strajków pracowników Stron.
4. Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania Siły Wyższej, zobowiązana będzie do:
 - a) niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie, nie później niż w ciągu 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin od zaistnienia takiego zdarzenia;
 - b) przedstawienia na powyższe wiarygodnych dowodów w ciągu 48 (słownie: czterdziestu ośmiu) godzin od zaistnienia takiego zdarzenia;pod rygorem utraty prawa do powoływania się na Siłę Wyższą.
5. Gdy działanie Siły Wyższej ustanie druga Strona powinna zostać powiadomiona o tym fakcie niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin od ustania skutków działania Siły Wyższej. Do skutków braku zawiadomienia o ustaniu Siły Wyższej stosuje się odpowiednio rygor związany z brakiem zawiadomienia o jej wystąpieniu. Niedopełnienie powyższego wymogu spowoduje utratę prawa do powoływania się na wystąpienie zdarzenia Siły Wyższej.
6. W przypadku uzasadnionego powołania się na Siłę Wyższą oraz braku możliwości dalszego wykonywania Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu spowodowanego wystąpieniem zdarzenia Siły Wyższej, Strony podejmą negocjacje tych Umów, w szczególności w zakresie jej rozliczenia.

XVII. Klauzula antykorupcyjna

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu zachowa należytą staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Stronę przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Stronę wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
3. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, ani nie upoważniała, a także nie dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową lub inną, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
 - a) żadnemu członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi danej Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
 - b) żadnemu funkcjonariuszowi państwowemu rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy Sprzedaży\ Umowy Odkupu, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
 - c) żadnej partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
 - d) żadnemu agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też
 - e) żadnej innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony są zobowiązane do natychmiastowego informowania się wzajemnie o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej części OWU. Na pisemny wniosek jednej ze Stron, druga Strona dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania drugiej Strony, które dotyczyć będą wykonywania Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu zgodnie z postanowieniami tej części OWU.

5. W celu należytego wykonania zobowiązania, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość anonimowego zgłaszania nieprawidłowości za pośrednictwem:
- Korespondencja tradycyjna – przesyłanie przesyłek listowych pod gwarantujący anonimowość adres:
Dyrektor Biura Kontroli Wewnętrznej i Bezpieczeństwa ORLEN Paliwa Sp. z o.o.
ul. Zglenickiego 46a 09 – 411 Płock „DO RĄK WŁASNYCH”
 - Rozmowa telefoniczna – rozmowa z pracownikiem Biura Kontroli Wewnętrznej i Bezpieczeństwa ORLEN Paliwa Sp. z o.o. pod numerem telefonu: +48 24 201 04 42, +48 607 333 327. Dyżury telefoniczne realizowane będą w dniach roboczych, w godzinach 08:00–15:00.
 - Skrzynka na korespondencję – skrzynka pocztowa wrzutowa, umieszczona przy tablicy ogłoszeń w rejonie głównego wejścia do budynku administracyjnego ORLEN Paliwa Sp. z o.o. przy ul. Zglenickiego 44 w Płocku oznaczona „BKWiB”.
 - Osobiście – rozmowa z pracownikiem Biura Kontroli Wewnętrznej i Bezpieczeństwa ORLEN Paliwa Sp. z o.o. w siedzibie Biura w Płocku, pok. 101, ul. Zglenickiego 46a, 09 – 411 Płock lub w innym wybranym przez zgłaszającego miejscu.
6. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Sprzedawca\Odkupujący zastrzega sobie prawo przeprowadzenia audytu antykorupcyjnego drugiej Strony, w celu weryfikacji przestrzegania przez Nią postanowień niniejszej części OWU, w tym w szczególności w celu wyjaśnienia wszystkich kwestii dotyczących działania lub działań korupcyjnych.

XVIII. Nota informacyjna dotycząca obowiązków informacyjnych spółki publicznej

1. Na ORLEN S.A., będącym podmiotem dominującym względem ORLEN PALIWA SP. Z O.O. ciążyą obowiązki informacyjne wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającym dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE z późn. zm. (dalej „Rozporządzenie MAR”). W związku z tym, stosując przepisy Rozporządzenia MAR:
- ORLEN PALIWA SP. Z O.O. poinformuje drugą Stronę umowy o zamiarze przekazania do publicznej wiadomości informacji dotyczącej niniejszej umowy, jeśli uzna ją za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR;
 - informacja poufna w rozumieniu Rozporządzenia MAR nie może być przez drugą stronę umowy i osoby pracujące na jej rzecz wykorzystywana lub bezprawnie ujawniana. W razie wykorzystywania informacji poufnych lub ich bezprawnego ujawnienia mają zastosowanie sankcje przewidziane w Rozporządzeniu MAR.

XIX. Postanowienia końcowe.

- Klient\Wytwórca w momencie zawierania Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu potwierdza, że wszystkie informacje i dane wskazane w dokumentach przedkładanych przez niego w związku z zawarciem i wykonywaniem ww. Umów są prawdziwe i aktualne, a osoby wymienione w Umowie Sprzedaży\Umowy Odkupu są uprawnione do reprezentowania firmy. Jednocześnie Klient\Wytwórca jest zobowiązany do powiadamiania Sprzedawcy\Odkupującego, z zachowaniem formy pisemnej, o każdej zmianie dotyczącej firmy, a w szczególności adresu siedziby firmy.
- Strony ustalają, że obsługa Klienta\Wytwórcy w zakresie Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu oraz postępowania reklamacyjnego będzie realizowana przez Sprzedawcę\Odkupującego poprzez:
Oddział Biuro Obsługi Klienta
Tel. 24 256 50 86 lub 24 256 50 87
e-mail: energia.orlenpaliwa@orlen.pl
do którego należy kierować wszelką korespondencję. Zmiana powyższych danych teleadresowych nie wymaga aneksowania Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu.
- Zawierając Umowę Sprzedaży\Umowę Odkupu, Klient\Wytwórca potwierdza, że otrzymał, przyjął i zaakceptował w pełni OWU, które stanowią integralną część Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu.
- Sprzedawca\Odkupujący zastrzega sobie prawo do zmiany OWU w dowolnym czasie. O zmianie OWU Klient\Wytwórca zostanie poinformowany każdorazowo przez Sprzedawcę\Odkupującego zgodnie z zapisami Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu. Przedmiotowa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu.
- Klient\Wytwórca zobowiązany jest podczas zawierania Umowy Sprzedaży\Umowy Odkupu do podania właściwego adresu e-mail w celu otrzymywania komunikatów w sprawie zmiany OWU.
- W przypadku niepowiadomienia Sprzedawcy\Odkupującego przez Klienta\Wytwórcę o zmianie jego adresu e-mail, powiadomienia przesłane przez Sprzedawcę\Odkupującego o zmianie treści OWU uważa się za skutecznie doręczone Klientowi\Wytwórcy.
- Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w Umowie Sprzedaży\Umowie Odkupu, nie stanowi zmiany tych Umów i będzie komunikowana przez Klienta\Wytwórcę w formie pisemnej (np. listem poleconym).
- Jeżeli w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia wysłania przez Sprzedawcę\Odkupującego komunikatu do Klienta\Wytwórcy o zmianie treści OWU, nie zgłosi on w formie pisemnej braku akceptacji nowej treści OWU bądź nieskutecznie poinformuje Sprzedawcę\Odkupującego o ich nieprzyjęciu, uznaje się, że zaakceptował on nowe warunki OWU.
- W razie zmiany przepisów prawa mających wpływ na zapisy OWU, postanowienia OWU sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa.
- Niniejsze OWU obowiązują od dnia 04.07.2023 roku.