

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

obowiązujące w ORLEN Paliwa Sp. z o.o.

I. Definicje.

1. Użyte w OWU pojęcia oznaczają:

Umowa – umowa zawierająca postanowienia regulujące sprzedaż energii elektrycznej zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą,
Sprzedawca – ORLEN Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Widelce 869, 36-145 Widelka, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy w Rzeszowie pod nr: 0000126258, posiadającą NIP: 814-10-19-514, prowadzący działalność gospodarczą m.in. w zakresie obrotu energią elektryczną,

Klient – odbiorca końcowy, który dokonuje zakupu energii elektrycznej na własny użytek na podstawie Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej,

OSD – przedsiębiorstwo energetyczne, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za: ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej; wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajdują się Punkty Poboru Energii wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy Sprzedaży,

IRiESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną,

Rozporządzenie taryfowe – Rozporządzenie Ministra Gospodarki na podstawie art. 46 ust. 3 i 4 Prawa Energetycznego,

Rozporządzenie systemowe – Rozporządzenie Ministra Gospodarki na podstawie art. 9 ust. 3 i 4 Prawa Energetycznego,

Grupa taryfowa – grupa odbiorców pobierających energię elektryczną lub korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w energię, dla których stosuje się jeden zestaw cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania,

PPE – Punkt Poboru Energii określony w Umowie punkt w sieci, do którego dostarczana jest energia elektryczna,

Niskie napięcie – napięcie znamionowe nie wyższe niż 1 kV,

Średnie napięcie – napięcie znamionowe wyższe niż 1kV i niższe niż 110 kV,

Siła wyższa – zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniwelować jego skutków, a w szczególności: powódź, wyładowanie atmosferyczne, pożar, porywisty wiatr, szadź, strajk generalny (za wyjątkiem strajków u Stron), wojna, akty sabotażu, akty władzy państwowej,

Taryfa OSD – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany i stosowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów,

Cennik Sprzedawcy – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, przygotowany i zatwierdzony przez Sprzedawcę. Cennik Sprzedawcy dostępny jest na stronie internetowej www.ornenpaliwa.com.pl

BOK - Oddział Biuro Obsługi Klienta. Adres do korespondencji ul. Chemików 7; 09-411 Płock; adres e-mail: energia.ornenpaliwa@ornen.pl

Ustawa OZE - ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz.U. z 2015 r., poz. 478).

Odbiorca przemysłowy - odbiorca energii elektrycznej w rozumieniu art. 52 ust. 6 ustawy OZE

2. Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U.2012.1059 z późn.zm.) oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak również w IRiESD.

II. Rozliczenia, cena

1. Za dostarczoną energię elektryczną Klient rozliczany jest według cen i stawek opłat określonych w Umowie.
2. Cena sprzedaży energii elektrycznej zawiera koszty świadectw pochodzenia z kogeneracji w celu wypełnienia obowiązków, o których mowa w art. 9a ust. 1 ustawy Prawo energetyczne oraz koszty świadectw pochodzenia dla energii wytworzonej w instalacjach odnawialnego źródła energii w celu wypełnienia obowiązków, o których mowa w art. 52 ust. 1 ustawy OZE. Dodatkowo cena sprzedaży energii zawiera koszty świadectw efektywności energetycznej w celu wypełnienia obowiązków, określonych w art. 12 ust.1 Ustawy o efektywności energetycznej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (Dz.U. Nr 94, poz. 551 z zm.).
3. Cena energii elektrycznej zawiera stawkę podatku akcyzowego za energię elektryczną zgodnie z obowiązującym prawem na dzień podpisania umowy.
4. Ustalone w Umowie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Do cen i stawek, o których mowa w zdaniu poprzednim, doliczony będzie podatek VAT według stawki wynikającej z obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
5. Opłatę za energię elektryczną wylicza się na podstawie iloczynu ilości prognozowanej, określonej w Załączniku nr 1 do Umowy, bądź zużytej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz cen energii w poszczególnych strefach czasowych, określonych dla danej Grupy taryfowej.
6. Rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną są dokonywane na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla Punktów Poboru Energii.
7. Odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel OSD i udostępnia je Sprzedawcy.
8. Z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę obsługi handlowej związanej ze sprzedażą i rozliczeniami energii elektrycznej Klient uiszcza opłatę handlową, której wysokość została ustalona w Umowie.
9. Stawki opłaty handlowej zostały skalkulowane w przeliczeniu na jeden Punkt Poboru Energii i naliczane są za każdy miesiąc.
10. Stawki opłaty handlowej dla odpowiednich Grup taryfowych podane są w Umowie.
11. Opłata handlowa pobierana jest zawsze w pełnej wysokości (za cały miesiąc) stosownie do wybranej Grupy taryfowej i niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
12. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną:
 - a. Nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu.
 - b. Niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy okres rozliczeniowy.

- c. W przypadku dokonania przez Klienta (Odbiorcę) płatności bez wskazania w tytule przelewu faktury, z której wynika zaspokajane zobowiązanie, Strony przyjmują, że płatność taka zarachowana zostanie na poczet zobowiązań Klienta (Odbiorcy) wynikających z kolejno najstarszych niezapłaconych faktur. W taki sam sposób zarachowane zostaną wszelkie inne płatności Klienta (Odbiorcy), które w treści przelewu opisane zostaną nieprawidłowo, w szczególności poprzez wskazanie faktury już zapłaconej bądź wskazanie niewystępującego numeru lub innego oznaczenia faktury.
13. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, otrzymanych od OSD, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, a także w przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobieranej energii elektrycznej, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
14. Klientowi przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w Rozporządzeniu taryfowym.
15. Moc umowna, warunki jej zmiany, jak również dystrybucyjna grupa taryfowa i zasady jej zmiany określone są każdorazowo w umowie o świadczenie usług dystrybucji, zawartej pomiędzy Klientem a OSD.

III. Warunki płatności.

1. Zapłata za dostarczoną energię elektryczną powinna być dokonywana w formie przelewu na konto wskazane przez Sprzedawcę na fakturze.
2. Za datę zapłaty przyjmuje się datę wpływu należności na konto Sprzedawcy.
3. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
4. W przypadku powstania zaległości w płatnościach, do uregulowania których Klient jest zobowiązany na mocy Umowy, Sprzedawca może zaliczyć dokonane przez Klienta wpłaty w pierwszej kolejności na poczet najdawniej wymagalnej należności.
5. Sprzedawca będzie wystawiał faktury VAT zgodnie ze stosownymi regulacjami Ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. z 2011 roku, Nr 177, poz.1054 z późniejszymi zmianami) oraz rozporządzeniami wykonawczymi do tej ustawy.
6. W przypadku wystawienia przez Sprzedawcę not obciążeniowych z tytułu kary umownej terminem płatności będzie okres 14 dni od daty wystawienia dokumentu.

IV. Ograniczenie odpowiedzialności Sprzedawcy.

1. Strony ponoszą odpowiedzialność na zasadach określonych w Umowie i niniejszych OWU, przy czym odpowiedzialność ta jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
2. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za dystrybucję energii elektrycznej i nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej.
3. Sprzedawca nie odpowiada za wstrzymanie dostaw energii elektrycznej przez OSD, dokonane z powodu nielegalnego poboru energii elektrycznej, zagrożenia dla życia i zdrowia lub zaległości w płatnościach za usługi dystrybucji energii elektrycznej świadczone przez OSD.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej wskutek naruszenia przez Klienta warunków Umowy i obowiązujących przepisów prawa.
5. Sprzedawca nie gwarantuje ciągłości sprzedaży energii elektrycznej w przypadku klęsk żywiołowych, innych przypadków Siły wyższej, awarii w systemie oraz awarii sieciowych, jak również z powodu wyłączeń dokonywanych przez OSD.

V. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

1. Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku gdy Klient zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji przez OSD na wniosek Sprzedawcy następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie ich dostarczania.
3. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy.
4. W razie rozwiązania Umowy wszelkie zobowiązania Klienta wobec Sprzedawcy stają się natychmiast wymagalne.
5. Opuszczenie przez Klienta nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna bez rozwiązania Umowy powodować będzie dalsze naliczanie przez Sprzedawcę opłat wynikających z Umowy.

VI. Postępowanie reklamacyjne

1. Zgłoszenia reklamacji powinny być kierowane przez Klienta do BOK w formie:
 - pisemnej za pośrednictwem poczty na adres BOK,
 - lub
 - maila za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Sprzedawca zobowiązany jest do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacji przez Klienta zgodnie z pkt. 1.
3. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty w terminie za dostarczoną energię elektryczną.

VII. Informacje chronione

1. Za Informacje Chronione u Sprzedawcy należy uważać przekazane Klientowi w ramach Umowy Sprzedaży, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje:
 - 1.1. chronione na mocy prawa,
 - 1.2. wskazane przez osobę upoważnioną ze strony Sprzedawcy do ich przekazania jako podlegające ochronie, których wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej narusza lub może naruszyć interesy Sprzedawcy.

W szczególności należą do nich informacje chronione w rozumieniu ustaw:

 - z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 roku, poz. 1182 z późniejszymi zmianami) oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie

dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 roku, Nr 100, poz. 1024).

Dane Osobowe – to wszelkie informacje w rozumieniu art. 6 ustawy o ochronie danych osobowych, dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne. Informacji nie uważa się za umożliwiającą określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań.

- z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity : Dz. U. z 2003 roku, Nr 153, poz. 1503 z późniejszymi zmianami).

Tajemnica Spółki – to tajemnica przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji dotycząca nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjno – finansowych lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą dla Spółki, co do których podjęto działania określone w Polityce Ochrony Tajemnicy Spółki u Dostawcy (Sprzedawcy) celu zachowania ich w tajemnicy i których wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej zagraża lub narusza interesy Spółki. (Informacje stanowiące Tajemnicę Spółki są oznaczone klauzulą „TAJEMNICA SPÓŁKI”).

- z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi (tekst jednolity : Dz. U. z 2014 roku , poz. 94 z późniejszymi zmianami) .

Informacja Poufna – to informacja w rozumieniu Art. 154 Ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, tj. informacja określona w sposób precyzyjny, dotycząca, bezpośrednio lub pośrednio , jednego lub kilku instrumentów finansowych albo nabywania lub zbywania takich instrumentów, która nie została przekazana do publicznej wiadomości, a która po takim przekazaniu mogłaby w istotny sposób wpłynąć na cenę instrumentów finansowych Spółki lub na cenę powiązanych z nimi pochodnych instrumentów finansowych.

2. Klient zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Informacji Chronionych w Spółce, o których mowa w pkt. 1.2, a w przypadku konieczności przekazania Klientowi przez Sprzedawcę informacji chronionych na mocy prawa, Strony zobowiązane są przed przekazaniem tych informacji w ciągu 14 dni zawrzeć oddzielną umowę określającą zasady ochrony powyższych informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i aktami wewnętrznymi Sprzedawcy (zapis ten nie dotyczy przetwarzania Danych Osobowych).
3. Umowa Sprzedaży nie obejmuje swoim zakresem powierzenia przetwarzania i udostępnienia Danych Osobowych i Klient nie jest uprawniony do takich działań. W przypadku, gdyby okazało się konieczne przetwarzanie Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity : Dz. U. z 2014 roku, poz. 1182 z późniejszymi zmianami), Strony zobowiązane są do zawarcia; w formie pisemnej; umowy powierzenia przetwarzania Danych Osobowych. Do tego momentu Klient nie jest upoważniony do przetwarzania takich informacji.
4. W przypadkach podyktowanych koniecznością wymiany Informacji Chronionych w formie elektronicznej, Sprzedawca dopuszcza możliwość przekazywania ich za pośrednictwem poczty elektronicznej lub z użyciem elektronicznych nośników informacji po uprzednim zawarciu przez Strony stosownych zapisów do Umowy Sprzedaży określających szczegółową odpowiedzialność i zasady bezpieczeństwa związane z taką wymianą.

KLAUZULA INFORMACYJNA

1. ORLEN Paliwa Sp. z o. o. z siedzibą w Widelce, Widelka 869 Widelka 36-145, Centrala ORLEN Paliwa Sp. z o. o. ul. Zglenickiego 44, 09-411 Płock tel. (+48 24) 256 60 39, fax (+48 24) 367 90 55; email: ORLEN.Paliwa@orlen.pl wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy w Rzeszowie pod numerem KRS: 0000126258, NIP: 814-10-19-514 , kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 81 280 000,00 zł (dalej: Sprzedawca) informuje, że jest administratorem Klienta danych osobowych podanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy.
2. Dane osobowe Klienta przetwarzane są w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Sprzedawcę, co oznacza w szczególności:
 - a) zawarcie i wykonanie Umowy,
 - b) obsługę, dochodzenie i obronę w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
3. Podstawą prawną przetwarzania przez Sprzedawcę danych osobowych Klienta w celu wskazanym w ust. 2 powyżej jest:
 - a) wykonanie Umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której Klient jest stroną;
 - b) prawnie usprawiedliwiony interes Sprzedawcy (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń;
4. Klienta dane osobowe mogą być ujawniane przez Sprzedawcę podmiotom z nim współpracującym na podstawie zawartych przez Sprzedawcę umów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi transportowe, usługi fakturowania oraz archiwizacji.
5. Klienta dane osobowe przetwarzane są przez okres obowiązywania Umowy, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej Umowy.
6. Przysługuje Klientowi prawo do żądania od Sprzedawcy dostępu do podanych danych osobowych, ich sprostowania np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora.
7. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych u Sprzedawcy służy następujący adres email: RODO-ORLENPALIWA@orlen.pl
8. Przysługuje Klientowi prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VIII. Przepisy mające zastosowanie w przypadku przedłużenia okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony.

1. Jeżeli Umowa nie zostanie rozwiązana przed upływem okresu, na który została zawarta, ulega ona przedłużeniu na czas nieoznaczony na dotychczasowych warunkach, z zastrzeżeniem pkt 2 i 3 poniżej.
2. W przypadku przedłużenia Umowy, zgodnie z pkt 1 powyżej, sprzedaż energii elektrycznej odbywać się będzie według cen energii elektrycznej i stawek opłat określonych w aktualnie obowiązującym Cenniku Sprzedawcy dla danej Grupy Taryfowej.
3. Po przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony każda ze Stron ma prawo do jej wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

IX. Postanowienia końcowe.

1. Klient w momencie zawierania Umowy potwierdza, że wszystkie informacje i dane wskazane w dokumentach przedkładanych przez niego w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy są prawdziwe i aktualne, a osoby wymienione w Umowie są uprawnione do reprezentowania firmy. Jednocześnie Kupujący jest zobowiązany do powiadamiania Sprzedawcy, z zachowaniem formy pisemnej, o każdej zmianie dotyczącej firmy, a w szczególności adresu siedziby firmy.
 2. Zawierając Umowę, Klient potwierdza, że otrzymał, przyjął i zaakceptował w pełni OWU, które stanowią integralną część umowy
 3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU lub Cennika Sprzedawcy w dowolnym czasie. O zmianie OWU Klient zostanie poinformowany każdorazowo przez Sprzedawcę zgodnie z zapisami Umowy. Przedmiotowa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy.
 4. Klient zobowiązany jest podczas zawierania Umowy do podania właściwego adresu e-mailowego w celu otrzymywania komunikatów w sprawie zmiany OWU.
 5. W przypadku niepowiadomienia Sprzedawcy przez Klienta o zmianie jego adresu e-mail, powiadomienia przesłane przez Sprzedawcę o zmianie treści OWU uważa się za skutecznie doręczone Klientowi.
 6. Zmiana adresu e-mailowego, o którym mowa w Umowie, nie stanowi zmiany Umowy i może być komunikowana przez Klienta w formie pisemnej (np. listem poleconym).
 7. Jeżeli w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia wysłania komunikatu do Klienta o zmianie treści OWU lub Cennika Sprzedawcy, zgodnie z zapisami pkt. 3-6 niniejszego Rdz. OWU, nie zgłosi on w formie pisemnej braku akceptacji nowej treści OWU lub Cennika Sprzedawcy, bądź nieskutecznie poinformuje Sprzedawcę o ich nieprzyjęciu, uznaje się, że zaakceptował on nowe warunki OWU lub Cennika Sprzedawcy.
 8. W razie zmiany przepisów prawa mających wpływ na zapisy OWU, postanowienia OWU sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa.
 9. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Energii Elektrycznej obowiązują od dnia **25.05.2018** roku.
-