

Płock, dn. 22.06.2022r.

ZAPYTANIE OFERTOWE – nr OPC/2/000072/22

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. zaprasza do złożenia oferty dotyczącej zakupu usługi **przygotowania i realizacji strategii obecności ORLEN Paliwa w Social Media na kanale LinkedIn oraz obsługa kanału.**

I. PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

Przedmiotem postępowania ofertowego jest zakup usługi w zakresie przygotowania i wdrożenia/ realizacji strategii obecności Spółki ORLEN Paliwa w Social Media na kanale LinkedIn oraz obsługa/ prowadzenie kanału w imieniu Spółki.

Termin realizacji usługi: do końca 2022 roku z możliwością przedłużenia na kolejne lata. ORLEN Paliwa zastrzega sobie możliwość zmiany terminu rozpoczęcia akcji.

Grupa docelowa:

1. obecni klienci B2B:

- klienci hurtowi: podmioty nabywające hurtowe ilości paliwa, w celu sprzedaży do stacji paliwowych lub sprzedaży do mniejszych hurtowników. Klient hurtowy może być jednocześnie konkurencją;

- klienci ostateczni (np. firmy transportowe, firmy produkcyjne, rolnicy) oraz stacje paliwowe (np. stacje niezależne pod marką Paliwa BAQ, sieci hipermarketów).

2. potencjalni klienci B2B;

3. inne grupy interesariuszy:

ORLEN Paliwa Sp. z o. o. z siedzibą w Widelce
36-145 Widelka 869
tel. +48 (17) 867 27 00, fax +48 (17) 867 27 01

wpisana do Krajowego Rejestru
prowadzonego przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy w
Rzeszowie pod nr: 0000126258
NIP: 814-10-19-514
BDO 000059214
kapitał zakładowy / kapitał wpłacony:
81.280.000,00 zł

Centrala (adres do korespondencji)
ul. Zglenickiego 44, 09-411 Płock
tel. +48 (24) 256 60 39, fax +48 (24) 367 90 55

Biuro Obsługi Klienta w Płocku
ul. Zglenickiego 46a, 09-411 Płock
tel. +48 801 805 541 z telefonów stacjonarnych
tel. +48 (24) 365 72 91 z telefonów komórkowych

www.ornenpaliwa.com.pl

- społeczności lokalne (np. z miejscowości, w których zlokalizowane są terminale gazu płynnego OPL);
- obecni i potencjalni pracownicy;
- partnerzy biznesowi;
- osoby zainteresowane projektami CSR i sponsoringowymi;
- klienci ostateczni stacji Paliwa BAQ.

Cel obecności w Social Media:

1. Budowanie wizerunku ORLEN Paliwa jako lidera hurtowej sprzedaży paliw na rynku polskim, eksperta w branży paliwowej, spółki odpowiedzialnej społecznie.
2. Budowanie świadomości i promocja kompleksowej oferty produktowej oraz logistycznej Spółki.
3. Budowanie świadomości i promocja poszczególnych produktów/ marek Spółki, w tym:
 - oleju grzewczego Ekoterm;
 - Programu Paliwa BAQ zrzeszającego niezależne stacje paliwowe, na których wyłącznym dostawcą paliw jest ORLEN Paliwa.
4. Budowanie relacji z Klientami oraz potencjalnymi partnerami biznesowymi.

II. OFERTA:

Złożona oferta powinna zawierać:

KRYTERIA FORMALNE I OGÓLNE:

- Aktualny dokument dotyczący reprezentacji Spółki (z 3 ostatnich miesięcy) - Aktualny Odpis Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) lub wyciąg/wypis z jawnych danych i

ORLEN Paliwa Sp. z o. o. z siedzibą w Widelce
36-145 Widelka 869
tel. +48 (17) 867 27 00, fax +48 (17) 867 27 01

wpisana do Krajowego Rejestru
prowadzonego przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy w
Rzeszowie pod nr: 0000126258
NIP: 814-10-19-514
BDO 000059214
kapitał zakładowy / kapitał wpłacony:
81.280.000,00 zł

Centrala (adres do korespondencji)
ul. Zglenickiego 44, 09-411 Płock
tel. +48 (24) 256 60 39, fax +48 (24) 367 90 55

Biuro Obsługi Klienta w Płocku
ul. Zglenickiego 46a, 09-411 Płock
tel. +48 801 805 541 z telefonów stacjonarnych
tel. +48 (24) 365 72 91 z telefonów komórkowych

www.ornpaliwa.com.pl

informacji udostępnianych przez CEIDG lub równoważny dokument rejestrowy Oferenta.
Ważność – 3 miesiące.

- Potwierdzenie zapoznania się i akceptacja Kodeksu Postępowania dla dostawców Grupy Kapitałowej ORLEN (dokument dostępny na stronie www.orken.pl wg ścieżki: Odpowiedzialny Biznes / Odpowiedzialność / Kodeks postępowania dla dostawców.).
- Potwierdzenie zapoznania się i akceptacja zasad prezentowanych w Polityce antykorupcyjnej GK ORLEN oraz Zasad przyjmowania i wręczenia upominków GK ORLEN które zostały udostępnione na stronie www.orken.pl wg ścieżki: Odpowiedzialny Biznes/Polityka antykorupcyjna, /Polityka upominkowa.
- Oświadczam, że zapoznałem się i załączyłem do niniejszej oferty uzupełniony dokument Oświadczenia Beneficjenta (załączony do zapytania ofertowego), lub że dokument Oświadczenia Beneficjenta załączony w Dokumentach na Profilu Dostawcy jest aktualny, tj. przedstawia stan na dzień złożenia oferty oraz, że załączyłem wydruk z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych (załącznik do zapytania ofertowego).
- Podpisane oświadczenie oferenta dot. poufności (załącznik do zapytania ofertowego).
- Potwierdzenie ważności złożonej oferty – 30 dni.
- Potwierdzenie zapoznania się i akceptacja warunków zapytania ofertowego.
- Proszę o załączenie dokumentacji o niezaleganiu z opłatami do ZUS i US (z ostatnich 3 miesięcy).

KRYTERIA MERYTORYCZNE:

- Oferta merytoryczna zawierająca:
 - uzasadnienie prowadzenia kanału
 - częstotliwość publikacji
 - tematy merytoryczne
 - założenia w zakresie komunikacji w tym claim, propozycję KV
- Proszę o przedstawienie propozycji wzoru umowy jednorazowej.
- Termin realizacji – proszę o wskazanie ilości dni roboczych od momentu obustronnego podpisania umowy.
- Termin gotowości przystąpienia do prac – proszę o wskazanie ilości dni roboczych od momentu obustronnego podpisania umowy.
- Harmonogram realizacji usługi - przygotowania i wdrożenia strategii.

ORLEN Paliwa Sp. z o. o. z siedzibą w Widelce
36-145 Widelka 869
tel. +48 (17) 867 27 00, fax +48 (17) 867 27 01

wpisana do Krajowego Rejestru
prowadzonego przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy w
Rzeszowie pod nr: 0000126258
NIP: 814-10-19-514
BDO 000059214
kapitał zakładowy / kapitał wpłacony:
81.280.000,00 zł

Centrala (adres do korespondencji)
ul. Zglenickiego 44, 09-411 Płock
tel. +48 (24) 256 60 39, fax +48 (24) 367 90 55

Biuro Obsługi Klienta w Płocku
ul. Zglenickiego 46a, 09-411 Płock
tel. +48 801 805 541 z telefonów stacjonarnych
tel. +48 (24) 365 72 91 z telefonów komórkowych

www.orkenpaliwa.com.pl

- Gwarancja – proszę o potwierdzenie gwarancji na wykonane prace (24 miesiące).
- Aktualna polisa odpowiedzialności cywilnej obejmująca zakres przedmiotu zapytania.
- Opis profilu działalności oferenta.
- Przedstawienie potencjału wykonawczego.
- Proszę o przedstawienie referencji lub wykazu podmiotów, dla których świadczyli Państwo w ciągu ostatnich 3 lat prace w zakresie porównywalnym do niniejszego zapytania ofertowego.
- Przedstawienie listy podwykonawców (proszę wskazać nazwę oraz numer identyfikacji podatkowej) oraz zakres i wartość prac podzlecanych, jeśli jest przewidywane podzlecenie usługi.

KRYTERIA HANDLOWE:

- Termin płatności: 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury (bez zaliczki).
- Cena netto – całkowita wartość przedmiotu zapytania.
- Szczegółowy kosztorys realizacji strategii z wyszczególnieniem oferty na dalsze działania (prowadzenie kanału) w cenach netto.

III. SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY:

1. Oferty można składać tylko za pośrednictwem Platformy Zakupowej CONNECT, logując się do systemu na <https://connect.orken.pl/> w dedykowanym postępowaniu zakupowym.
2. Dokumenty należy załączyć w odpowiednich miejscach formularza na platformie zakupowej CONNECT zgodnie z wyszczególnionymi kryteriami. Błędne załączenie dokumentów, np. cennik w części merytorycznej, może skutkować wykluczeniem oferty.
3. Dostawca ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego Zapytania. Pytania należy kierować przez Platformę Zakupową CONNECT – „Zadaj pytanie zamawiającemu” w terminie trwania zapytania ofertowego. Na podstawie zadanych pytań, Zespół po stronie Spółki ORLEN Paliwa przygotowuje jednolitą informację zwrotną – taką samą dla wszystkich Dostawców. Jednocześnie Spółka zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.
4. Dopuszczalny język oferty: język polski.
5. Wymagana forma załączanych dokumentów w formacie ".doc", „.xls”, „.pdf”.

ORLEN Paliwa Sp. z o. o. z siedzibą w Widelce
36-145 Widelka 869
tel. +48 (17) 867 27 00, fax +48 (17) 867 27 01

wpisana do Krajowego Rejestru
prowadzonego przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy w
Rzeszowie pod nr: 0000126258
NIP: 814-10-19-514
BDO 000059214
kapitał zakładowy / kapitał wpłacony:
81.280.000,00 zł

Centrala (adres do korespondencji)
ul. Zglenickiego 44, 09-411 Płock
tel. +48 (24) 256 60 39, fax +48 (24) 367 90 55

Biurow Obsługi Klienta w Płocku
ul. Zglenickiego 46a, 09-411 Płock
tel. +48 801 805 541 z telefonów stacjonarnych
tel. +48 (24) 365 72 91 z telefonów komórkowych

www.orkenpaliwa.com.pl

6. Termin składania ofert dostępny jest w postępowaniu zakupowym OPC/2/000072/22 na Platformie Zakupowej CONNECT.

IV. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

1. Kodeks Postępowania dla Dostawców ORLEN Paliwa
2. Polityka antykorupcyjna w GK ORLEN.
3. Zasady przyjmowania i wręczania upominków w ORLEN Paliwa Sp. z o.o.
4. Oświadczenie oferenta – poufność.
5. Oświadczenie Beneficjenta.

Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty i nie przysługuje mu prawo roszczenia o zwrot tych kosztów.

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty niekompletnej lub gdy na etapie oceny ofert stwierdzi po weryfikacji danych, iż podane przez Oferenta dane są nieprawdziwe i może się to przełożyć na wynik postępowania zakupowego.

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych odpowiedzi oraz do zawarcia umowy z więcej niż jednym Dostawcą wyłonionym w drodze negocjacji, przy czym zakres umowy może obejmować całość lub część zakresu złożonej oferty/odpowiedzi na zapytanie

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. zastrzega, że umowa zostanie zawarta z chwilą podpisania jej przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o. i dostawcę. Dopuszcza się inny moment zawarcia umowy w zależności od wcześniejszych ustaleń pomiędzy stronami. Potwierdzenia uzgodnionych warunków umowy mogą ze strony ORLEN Paliwa Sp. z o.o. dokonać jedynie osoby posiadające stosowne pełnomocnictwo.

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania lub zamknięcia procesu wyboru Dostawcy i odstąpienia od negocjacji bez podania przyczyn. Z tego tytułu podmiotowi do którego skierowano zapytanie nie przysługują żadne roszczenia wobec ORLEN Paliwa Sp. z o.o.

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do możliwości odrzucenia wydania referencji bez podawania przyczyn.

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. informuje, że w przypadku, gdy dostawca jest podmiotem krajowym lub zarejestrowanym na potrzeby VAT w Polsce i rozliczenie następuje w PLN, wynagrodzenie zostanie zapłacone w mechanizmie podzielonej płatności (split payment).

ORLEN Paliwa Sp. z o. o. z siedzibą w Widelce
36-145 Widelka 869
tel. +48 (17) 867 27 00, fax +48 (17) 867 27 01

wpisana do Krajowego Rejestru
prowadzonego przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy w
Rzeszowie pod nr: 0000126258
NIP: 814-10-19-514
BDO 000059214
kapitał zakładowy / kapitał wpłacony:
81.280.000,00 zł

Centrala (adres do korespondencji)
ul. Zglenickiego 44, 09-411 Płock
tel. +48 (24) 256 60 39, fax +48 (24) 367 90 55

Biuro Obsługi Klienta w Płocku
ul. Zglenickiego 46a, 09-411 Płock
tel. +48 801 805 541 z telefonów stacjonarnych
tel. +48 (24) 365 72 91 z telefonów komórkowych

www.ornenpaliwa.com.pl



Niniejsze zapytanie stanowi zaproszenie do negocjacji w rozumieniu art. 72 k.c., a tym samym nie mają zastosowania przepisy dotyczące oferty w rozumieniu art. 66 i n. k.c. Spółka ORLEN Paliwa nie jest związana postanowieniami ustawy o zamówieniach publicznych.

Kupiec prowadzący:

Natalia Bartosiewicz-Burdanowska
Dział ds. Zakupów
Tel. 24 201 04 72
607 943 813

ORLEN Paliwa Sp. z o. o. z siedzibą w Widelce
36-145 Widelka 869
tel. +48 (17) 867 27 00, fax +48 (17) 867 27 01

wpisana do Krajowego Rejestru
prowadzonego przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy w
Rzeszowie pod nr: 0000126258
NIP: 814-10-19-514
BDO 000059214
kapitał zakładowy / kapitał wpłacony:
81.280.000,00 zł

Centrala (adres do korespondencji)
ul. Zglenickiego 44, 09-411 Płock
tel. +48 (24) 256 60 39, fax +48 (24) 367 90 55

Biuro Obsługi Klienta w Płocku
ul. Zglenickiego 46a, 09-411 Płock
tel. +48 801 805 541 z telefonów stacjonarnych
tel. +48 (24) 365 72 91 z telefonów komórkowych

www.orklenpaliwa.com.pl