

Płock, dn. 4.12.2023r.

## **ZAPYTANIE O INFORMACJĘ – nr OPC/2/00051/23**

Szanowni Państwo,

**ORLEN Paliwa Sp. z o.o.** z siedzibą w Widelce 869, 36-145 Widelka, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000126258, NIP 814-10-19-514, BDO 000059214, wysokość kapitału zakładowego 81 280 000,00 zł, zaprasza do złożenia oferty, której przedmiotem jest **zakup produkcji, dostawy, montażu, demontażu i utylizacji elementów wizualizacji z logo PALIWA BAQ (RFI).**

### **I. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAKUPU/ZAPYTANIA OFERTOWEGO:**

Przedmiotem zapytania jest analiza rynku w celu uzyskania aktualnych informacji dotyczących obowiązujących na rynku ofert oraz terminów realizacji czynności, terminów gwarancji w zakresie produkcji/wykonania, dostawy, montażu, demontażu i utylizacji elementów wizualizacji z logo PALIWA BAQ.

Program PALIWA BAQ to program lojalnościowy, skierowany do stacji paliw. Celem Programu jest promowanie wysokiej jakości paliw sprzedawanych na stacji objętej Programem Paliwa BAQ. W ramach Programu, ORLEN Paliwa Sp. z o. o. organizuje branding stacji elementami wizualizacji będącymi nośnikiem znaku zastrzeżonego „Paliwa BAQ JAKOŚĆ GRUPY ORLEN” w trzech poziomach współpracy (trzy różne zestawy elementów wizualizacji: Mini BAQ, BAQ Standard, BAQ Plus). Aktualnie w Programie uczestniczy 477 stacji posiadających branding, przy czym ORLEN Paliwa Sp. z o.o. na bieżąco rozwija Program poprzez pozyskiwanie nowych lokalizacji stacyjnych oraz realizuje działania uwzględnione w strategii rozwoju Programu Paliwa BAQ.

Elementy wizualizacji w Programie Paliwa BAQ są dostarczane na stacje współpracujące z ORLEN Paliwa w Programie. Program Paliwa BAQ jest symbolem najwyższej jakości dostarczanych paliw. Zależy nam, aby również elementy wizualizacji opatrzone logotypami Paliwa BAQ odznaczały się wysoką jakością wykonania, trwałością i wytrzymałością na warunki atmosferyczne, jak również aby Klienci OPL mieli poczucie profesjonalnej i rzetelnej obsługi w ramach Programu.

Więcej informacji znajdą Państwo na stronie: [www.paliwabaq.pl](http://www.paliwabaq.pl)

#### **ZAKRES USŁUGI:**

Usługa będzie polegała na bieżącej obsłudze Programu Paliwa BAQ w oparciu o poniższe zakresy:

- Dla nowych stacji dołączających do Programu – produkcja, dostawa i montaż nowych elementów wizualizacji;
- Dla stacji już uczestniczących w Programie – produkcja, dostawa, montaż oraz uzupełnienie wizualizacji po demontażu/utylicacji elementów uszkodzonych, zużytych, reklamowanych etc.;
- Dla stacji „wychodzących” z Programu - demontaż i utylizacja elementów wizualizacji.

Dodatkowo w zakres usługi będzie wchodziło:

- Planowanie procesu w celu optymalizacji czasu i kosztów realizacji zamówień.
- Przygotowanie dokumentacji w ramach rozliczeń realizacji.

Usługa będzie realizowana na terenie całego kraju.

ORLEN Paliwa zastrzega możliwość bezpłatnego udostępnienia przez Oferenta próbek materiałów, prototypów na każdym etapie postępowania zakupowego. Próbki podlegają zwrotowi do Oferenta po zakończeniu procesu zakupowego, na podstawie informacji pisemnej przedstawionej przez Oferenta na etapie przekazywania próbek do Spółki.

Istnieje możliwość przedstawienia rozwiązania alternatywnego dla podstawowej specyfikacji elementów wizualizacji wykonanych z innych, alternatywnych, atestowanych materiałów przy nie pogorszonych lub (preferowanych) lepszych właściwościach jakościowych (trwałość, wygląd, "estetyka"). Prosimy o wskazanie różnic oraz ewentualnych korzyści zaproponowanego rozwiązania alternatywnego. Istnieje możliwość przedstawienia modelu współpracy w zakresie zgodnym z przedmiotem zapytania, który będzie optymalizował koszty wykonania usługi.

Wykaz wszystkich elementów wizualizacji wraz z wymiarami i szczegółowym opisem na chwilę obecną wykorzystywanych przez OPL do brandingu stacji w programie Paliwa BAQ, jak również Księga Wizualizacji Programu Paliwa BAQ mogą zostać udostępnione do wglądu Oferentowi na jego prośbę - po potwierdzeniu udziału w niniejszym postępowaniu ofertowym oraz przekazaniu prośby przez opcję „Zadaj pytanie zamawiającemu” dostępną w procesie zakupowym na PZ CONNECT.

W ramach przeprowadzonego postępowania przewiduje się zawarcie umowy ramowej.

## II. SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY:

Proces zakupowy ma charakter otwarty oraz równoległy tryb składania poszczególnych części oferty, tj. formalnej, technicznej.

Ofertę można złożyć **tylko za pośrednictwem Platformy Zakupowej CONNECT**, logując się do systemu na <https://connect.orken.pl/> w dedykowanym postępowaniu zakupowym. Dokumenty należy załączyć w odpowiednich miejscach formularza na platformie zakupowej CONNECT zgodnie z wyszczególnionymi kryteriami. Błędne załączenie dokumentów, np. cennik w części merytorycznej, może skutkować wykluczeniem oferty.

Oferta oraz załączone do oferty dokumenty sporządzone przez Oferenta, pod rygorem nieważności powinny być podpisane przez osobę uprawnioną do jego reprezentowania (akceptowalnym również jest podpis elektroniczny).

Oferent ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego Zapytania. Pytania należy kierować przez Platformę Zakupową CONNECT – zakładka Przejdź do Pytań i Odpowiedzi - „Zadaj pytanie Zamawiającemu” w terminie trwania zapytania ofertowego. Ważne, aby treść pytania nie zawierała treści mogących zidentyfikować firmę, która zgłosiła pytanie. Na podstawie zadanych pytań, Zespół po stronie Spółki ORLEN Paliwa przygotowuje jednolitą informację zwrotną – taką samą dla wszystkich Oferentów. Jednocześnie Spółka ORLEN Paliwa zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn. Dopuszczalny język oferty język polski oraz formaty przesyłanych danych: .xls, .doc, .pdf, .zip, .gif, .jpg.

**Termin składania ofert dostępny jest w postępowaniu zakupowym OPC/2/000051/23** na Platformie Zakupowej CONNECT.

Przed upływem terminu składania ofert, Oferent może wycofać zapisaną lub złożoną ofertę lub wprowadzić do niej zmiany przy użyciu Platformy Zakupowej CONNECT zgodnie z instrukcją jej użytkowania.

W procesie zakupowym istnieje możliwość złożenia tylko oferty na pełen zakres usługi.

W przypadku, gdy Oferent nie złoży wymaganych dokumentów określonych w zapytaniu ofertowym lub dokumenty te będą zawierać błędy, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie w dopytaniu do oferty.

Rozliczenia między Zamawiającym a Oferentem prowadzone będą w walucie PLN, na zasadach określonych w umowie.

#### **OFERTA POWINNA SKŁADAĆ SIĘ Z:**

##### **1. CZĘŚĆ FORMALNA/OGÓLNA:**

- Aktualny dokument dotyczący reprezentacji Oferenta - aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert lub równoważny dokument rejestrowy Oferenta.
- Potwierdzenie zapoznania się i akceptacja Kodeksu Postępowania dla dostawców Grupy Kapitałowej ORLEN (dokument dostępny na stronie [www.orklen.pl](http://www.orklen.pl) wg ścieżki: Odpowiedzialny Biznes / Odpowiedzialność / Kodeks postępowania dla dostawców).
- Potwierdzanie zapoznania się i akceptacja zasad prezentowanych w Polityce antykorupcyjnej GK ORLEN oraz Zasad przyjmowania i wręczenia upominków GK ORLEN, które zostały udostępnione na stronie [www.orklen.pl](http://www.orklen.pl) wg ścieżki: Odpowiedzialny Biznes/Polityka antykorupcyjna, /Polityka upominkowa.
- Oświadczenie, że Oferent zapoznał się i załączył do niniejszej oferty uzupełniony dokument Oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego (załącznik do zapytania ofertowego), lub że dokument Oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego załączony w Dokumentach na Profilu Dostawcy jest aktualny, tj. przedstawia stan na dzień złożenia oferty oraz, że załączył wydruk z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych.
- Podpisane oświadczenie Oferenta dot. poufności (załącznik do zapytania ofertowego).
- Potwierdzenie ważności złożonej oferty – 90 dni kalendarzowych od momentu złożenia oferty.
- Potwierdzenie zapoznania się i akceptacja warunków zapytania ofertowego.
- Aktualna dokumentacja o niezaleganiu z opłatami do ZUS i US wystawiona nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
- Oświadczenie, że Oferent jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT i nie został wykreślony z rejestru jako podatnik VAT – dotyczy tylko podmiotów krajowych.

## 2. CZĘŚĆ TECHNICZNA:

- Proszę o załączenie dokumentacji dotyczącej elementów wizualizacji, tj.:
  - o opis proponowanej technologii;
  - o informację o producencie, atesty/ certyfikaty materiałów wykorzystywanych przy produkcji poszczególnych elementów (np. farba, folia, flagi itp.) jeśli występują;
  - o wykaz podmiotów, dla których w ciągu ostatnich 3 lat zrealizowano prace w zakresie porównywalnym do niniejszego zapytania. Proszę o wskazanie sumarycznej ilości zrealizowanych projektów zewnętrznej wizualizacji (ilość obrandowanych lokalizacji w podziale na każdy rok osobno). Nie dotyczy reklam billboardowych.
  - o wykaz podmiotów, dla których w ciągu ostatnich 3 lat zrealizowano prace w brandingu branży paliwowej, stacyjnej w zakresie porównywalnym do niniejszego zapytania. Proszę o wskazanie sumarycznej ilości zrealizowanych projektów zewnętrznej wizualizacji (ilość obrandowanych lokalizacji w podziale na każdy rok osobno). Nie dotyczy reklam billboardowych.
  - o Referencje (opcjonalne, nieobowiązkowe).
- Termin gotowości realizacji usługi - proszę o wskazanie ilości dni roboczych od momentu podpisania zamówienia/umowy do rozpoczęcia realizacji usługi. Preferowany start usługi: I/II kwartał 2024r.
- Termin produkcji i realizacji – proszę o załączenie uzupełnionego Załącznika nr 3 -Gwarancja, Termin realizacji + oferta alternatywna. Załącznik zawiera termin oczekiwany przez Spółkę.
- Termin realizacji - Pilna Realizacja – w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi Klientów, wymagane jest potwierdzenie gotowości do zapewnienia dostawy i montażu lub demontażu elementów w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych, w dowolnym miejscu na terenie RP.
- Gwarancja - proszę o załączenie uzupełnionego Załącznika nr 3 - Gwarancja, Termin realizacji + oferta alternatywna. Załącznik zawiera termin oczekiwany przez Spółkę.
- Potwierdzenie posiadania niezbędnego zaplecza (osobowego i sprzętowego) do wykonania prac ujętych w zapytaniu ofertowym.
- Zaplecze logistyczne – prowadzenie na terenie zakładu dostawcy lub w innej bazie stocku magazynowego elementów dla minimum 2 dwóch kompletów dla poziomu Mini BAQ i możliwość ich wydania ad-hoc. Proszę o wskazanie lokalizacji, w których istnieje możliwość zlokalizowania takich baz magazynowych. Rekomendowane i mile widziane Miasto Płock lub jego okolice.

- Informacja o proponowanym modelu współpracy w celu optymalizacji kosztów usługi. Przedstawienie alternatywnych rozwiązań (zarówno w jakości materiałów i świadczenia usługi) - kryterium opcjonalne, nieobowiązkowe.
- Przedstawienie listy podwykonawców (proszę wskazać nazwę oraz numer identyfikacji podatkowej) oraz zakres i wartość prac podzlecanych, jeśli jest przewidywane podzlecenie usługi. Jeżeli nie, proszę o oznaczenie w systemie „NIE”.
- Dokument potwierdzający, że Oferent jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zapytania ofertowego.

### III. WYBÓR OFERTY/OFERENTA:

1. Wybór Oferenta zostanie dokonany na podstawie oceny złożonych ofert, w oparciu o ustalone wcześniej założenia i kryteria wyboru oraz po przeprowadzeniu negocjacji handlowych.
2. Oceny ofert dokona Zespół Zakupowy ze strony ORLEN Paliwa Sp. z o.o. – bez udziału Oferentów.
3. Planowane są trzy etapy oceny ofert:
  - **Etap I - ocena formalna:** obejmująca spełnienie wymogów formalnych określonych w postępowaniu, w tym załączenie wymaganych dokumentów (kompletność),
  - **Etap II - ocena techniczna:** obejmująca spełnienie kryteriów technicznych – obligatoryjnych w zakresie potwierdzenia spełnienia wymagań technicznych z PKT. II pkt. 2. Zapytania Ofertowego,

W ramach zapytania o informację (RFI) złożone oferty zostaną zweryfikowane, a wybrani dostawcy zostaną zakwalifikowani do II etapu procesu zakupowego tj. zapytania ofertowego (RFP). Warunkiem zakwalifikowania oferty do kolejnego etapu jest pozytywna ocena oferty.

### IV. DODATKOWE INFORMACJE:

Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty i nie przysługuje mu prawo roszczenia o zwrot tych kosztów.

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty niekompletnej lub gdy na etapie oceny ofert stwierdzi po weryfikacji danych, iż podane przez Oferenta dane są nieprawdziwe i może się to przełożyć na wynik postępowania zakupowego.

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych odpowiedzi oraz do zawarcia umowy z więcej niż jednym Dostawcą wyłonionym w drodze negocjacji, przy czym zakres umowy może obejmować całość lub część zakresu złożonej oferty/odpowiedzi na zapytanie.

ORLEN Paliwa zastrzega sobie prawo prowadzenia dodatkowych wielostopniowych negocjacji handlowych, w tym aukcji elektronicznej.

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. zastrzega, że umowa zostanie zawarta z chwilą podpisania jej przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o. i dostawcę. Dopuszcza się inny moment zawarcia umowy w zależności od wcześniejszych ustaleń pomiędzy stronami. Potwierdzenia uzgodnionych warunków umowy mogą ze strony ORLEN Paliwa Sp. z o.o. dokonać jedynie osoby posiadające stosowne pełnomocnictwo.

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania lub zamknięcia procesu wyboru Dostawcy i odstąpienia od negocjacji bez podania przyczyn. Z tego tytułu podmiotowi do którego skierowano zapytanie nie przysługują żadne roszczenia wobec ORLEN Paliwa Sp. z o.o.

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do możliwości odrzucenia wydania referencji bez podawania przyczyn.

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. informuje, że w przypadku, gdy dostawca jest podmiotem krajowym lub zarejestrowanym na potrzeby VAT w Polsce i rozliczenie następuje w PLN, wynagrodzenie zostanie zapłacone w mechanizmie podzielonej płatności (split payment).

Niniejsze zapytanie stanowi zaproszenie do negocjacji w rozumieniu art. 72 k.c., a tym samym nie mają zastosowania przepisy dotyczące oferty w rozumieniu art. 66 i n. k.c. Spółka ORLEN Paliwa nie jest związana postanowieniami ustawy o zamówieniach publicznych.

## **V. OSOBY DO KONTAKTU:**

**Kupiec prowadzący proces zakupowy – Natalia Bartosiewicz**

Dział ds. Zakupów

Tel. 24 201 04 72

Adres mailowy: [natalia.bartosiewicz@orlen.pl](mailto:natalia.bartosiewicz@orlen.pl)

## **VI. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIE OFERTOWEGO:**

1. Załącznik nr 1 - Poufność tajemnica - oświadczenie oferenta
2. Załącznik nr 2 - Oświadczenie Beneficjent
3. Załącznik nr 3 - Gwarancja, Termin realizacji + oferta alternatywna
4. Załącznik nr 4 - Elementy wizualizacji BAQ
5. Załącznik nr 5 - Rysunki – wizualizacja - NA PROŚBĘ OFERENTA
6. Załącznik nr 6 - Księga Wizualizacji Programu Paliwa BAQ – NA PROŚBĘ OFERENTA